



**ANATEL** Agência Nacional  
de Telecomunicações

SAS quadra 6 - bloco H - Brasília/DF - CEP: 70.070-940

Fone: + (61) 2312-2656 e Fax: + (61) 2312-2002

<http://www.anatel.gov.br>

**LEITURA  
EM PLENÁRIO**

Ofício n.º 244 /2015-COUN5/COUN-Anatel

Brasília, 20 de maio de 2015.

Ao Senhor  
LUCIANO DE OLIVEIRA VIDAL  
Câmara Municipal de Paraty  
Rua Dr. Samuel Costa, 25/26 – Centro  
23.970-000 – Paraty/RJ

**Leitura em Plenário**

02/06/15

Assunto: **Ofício CD n.º 029/2015, de 24 de fevereiro de 2014**

Senhor Presidente,

1. Reporto-me ao Ofício em epígrafe, protocolado nesta Agência em 26/02/2015 sob o n.º 53500.004460/2015, por meio do qual são solicitadas providências quanto à precariedade do sistema de telecomunicações do município de Paraty/RJ.
2. Relativamente ao assunto, cabe esclarecer que se encontra em execução atividade de fiscalização (SPAFFIGF12014003933), cujo objetivo é verificar o cumprimento do Plano Geral de Metas para a Universalização do Serviço Telefônico Fixo Comutado Prestado no Regime Público – PGMU, aprovado pelo Decreto n.º 7.512, de 30 de junho de 2011.
3. Quanto à precariedade dos serviços no Município, cumpre informar que a demanda foi encaminhada à Gerência de Controle de Obrigações de Qualidade – COQL.

Atenciosamente,

  
PAULO DE AVELAR HENRIQUE NICOLAU

Gerente de Controle de Obrigações de Universalização e de Ampliação do Acesso  
Substituto



**LEITURA  
EM PLENÁRIO**

**GABINETE DA PRESIDÊNCIA DA CÂMARA**

Paraty, 24 de fevereiro de 2015.

Ofício CD Nº 029/2015.

**AO MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES**

Exmo. Sr. Ministro Ricardo Berzoini

**AO PRESIDENTE DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES**

Exmo. Sr. João Batista de Rezende

**Assunto:** Solicita providências referente a precariedade do sistema de telecomunicações no Município de Paraty.

Excelentíssimos Senhores,

Ao cumprimentá-los cordialmente, serve o presente para externar a nossa tristeza e insatisfação, voltando a nos dirigir a V.Sas. para solicitar que sejam tomadas as medidas cabíveis referente a precariedade em que se encontra o sistema de telefonia fixa, telefonia móvel e sinal de internet no Município de Paraty há mais de 2 (dois) anos.

São inúmeros documentos contendo reclamações e pedidos de solução junto a este Ministério, à ANATEL e às operadoras de serviço de telefonia fixa, móvel e internet como: OI/TELEMAR, TIM, CLARO, NEXTEL, EMBRATEL e VIVO, sendo esta última a que está sendo a PIOR prestadora nos últimos 2 (dois) anos e a OI/TELEMAR instaurou um verdadeiro caos no Centro Histórico do nosso Município com linhas cruzadas, em especial na Câmara Municipal de Paraty.

O não cumprimento do PLANO DE UNIVERSALIZAÇÃO na aquisição de linhas de telefonia fixa nas comunidades mais distantes prejudicando o cidadão e impossibilitando os comerciantes locais efetuarem cobranças através de cartões de débito automático e cartões de crédito por meio magnético via sistema através da internet.

O serviço de internet é um outro problema seríssimo em nosso Município pois não existe a disponibilidade desse serviço por parte da OI/VELOX para todo o Município se restringindo a locais mais centralizados (o serviço é precário, porém mais barato que o oferecido pelas outras operadoras). Nosso serviço de internet é caríssimo e precaríssimo em comparação ao serviço oferecido em outras cidades. Já foram inúmeras reclamações com promessas de melhorias.

Luciano de Oliveira Vidai  
Câmara Municipal de Paraty  
Vereador Presidente



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
CÂMARA MUNICIPAL DE PARATY  
PARATY - CIDADE HISTÓRICA - MONUMENTO NACIONAL



Já foram encaminhadas por esta Casa Legislativa várias reclamações oficiais através de ofícios, requerimentos, indicações e até mesmo reuniões, Audiência Pública e reunião na ANATEL – RJ sem solução para o problema.

Foram encaminhadas todas as peças da Audiência Pública realizada no dia 06 de dezembro de 2013 relatando todos os problemas a este Ministério, a ANATEL, ao Ministério Público Federal e ao Ministério Público Estadual, onde foi aberto inquérito civil para apurar tais ilegalidades.

Caso V.Sas. não tenham conhecimento do caos que vivemos, encaminho em anexo documentos para que este Ministério e esta Agência possam analisar e tomar as devidas providências.

Solicitamos que caso não haja um processo administrativo em referência ao assunto, seja aberto o processo para análise profunda da situação e solicitamos uma vistoria e fiscalização nos serviços prestados pelas operadoras em nosso Município.

- Sem mais para o momento, coloco-me a disposição formulando votos de elevada estima e consideração.

Cordialmente,

Luciano de Oliveira Vidal  
Vereador **Vidal**  
Presidente

Luciano de Oliveira Vidal  
Câmara Municipal de Paraty  
Vereador Presidente