

VEREADOR VALCENT (BANICA)

REQUERIMENTO Nº 011/2014

Deleita-se ao Senhor Presidente

DE: Luciano de Oliveira Vital

Presidente da Câmara Municipal de Paraty

Handwritten notes and signatures in the right margin, including a signature that appears to be 'L. Vital'.

Assunto: SOLICITA ESCLARECIMENTOS SOBRE A DEFICIÊNCIA NOS ATENDIMENTOS AOS CLIENTES E USUÁRIOS NAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS NO MUNICÍPIO DE PARATY.

Requeiro à Mesa, ouvido o Plenário na forma regimental, com fundamento no art. 16º, parágrafo 3º, inciso X, do Regimento Interno da Câmara Municipal, em conformidade com as Leis Municipais Nº 108/2007 e Nº 149/2008, que autorizam as Agências Bancárias no Município de Paraty, solicitando esclarecimentos sobre a deficiência nos serviços prestados aos usuários através pelo Sistema Bancário do Brasil.

JUSTIFICATIVA

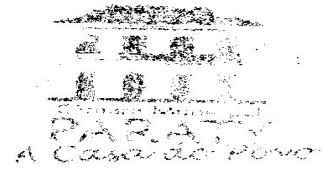
Justifica-se o presente requerimento para esclarecer a população em relação ao mau atendimento prestado pelos bancos aos correntistas e usuários, como filas enormes que invadem as ruas, caixas eletrônicos nos finais de semana desabastecidos, sem dinheiro, demonstrando com isso um déficit no atendimento, gerando uma série de transtornos para a população.

Considerando que, a falta de contratação de um número de funcionários suficientes para o atendimento desses usuários e clientes, tem gerado aumento no tempo destinado ao atendimento dessas pessoas, e causado, conseqüentemente, superlotação e desconforto no interior dos bancos. Considerando que, a Lei 1.468/2005 determina que o atendimento à população seja efetuado em, no máximo, 20 (vinte) minutos em dias normais e 30 (trinta) minutos em véspera ou após feriados prolongados e em dias de pagamento de pessoal do serviço público.

Considerando que, existem vantagens que a agência bancária, deve oferecer aos clientes como, bebedouro, banheiro e cadeiras para aposentados, deficientes físicos, gestantes e mulheres com criança de colo, facilitando o acesso as suas dependências por pessoas portadoras de deficiência física, ou mobilidade reduzida temporária ou definitivamente, com indicações visuais para o uso de caixas e terminais de autoatendimento.

Handwritten date and initials: 11/03/14

ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
CÂMARA MUNICIPAL DE PARATY  
PARATY - CIDADE HISTÓRICA - MONUMENTO NACIONAL  
VEREADOR VALCENIR SANICA




Constatando que os bens do... em grau legal para... a... de suas... e, caso não existissem condições adequadas que garantam o acesso de tais bens... à... ou seja planejar uma alternativa... para... com segurança e conforto.


Faz-se necessário investir em melhorias, alcançando benefícios... a... da comunidade.

Isto posto, é o que se apresenta e este Legislador REQUER as devidas informações para... e esclarecimentos.

Data das Sessões: 13 de Junho de 2014.

  
Valceni S. Teixeira

Vereador - SANICA

APROVADO
Por 08 votos a favor
- votos contrários
e - abstenção(s)
Paraty, 13/06/14
 Presidente

13/06/14