



Valceni Sanica <sanicapresidente@gmail.com>

RESPOSTA AO OFÍCIO 139/21 DA CÂMARA MUNICIPAL DE PARATY - PROTOCOLO: 278287778

1 mensagem

Clientes de Governo RJ <clientesdegovernorj@enel.com>
Para: "sanicapresidente@gmail.com" <sanicapresidente@gmail.com>

30 de setembro d

**INFORMATIVO
DE ATENDIMENTO**

enel

Prezado Senhor, boa tarde.

Assunto: Solicitação de poda de árvore.

Referência: Ofício 139/21 – Protocolo Enel nº: 278287778 – Ordem de serviço: A031740516.

Req 158/2021

Acusamos o recebimento do ofício, onde V.Sa. solicita poda de árvore neste Município, onde, pela presente, comunicamos que direcionaremos a Área Responsável para adoção das providências, que por ventura, se fizeram necessárias.

Sem mais para o momento, aproveitamos a oportunidade para apresentar a V.Sa. nossos protestos de elevada estima e consideração.

Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente,

B2G – RJ

Clientes Governo – 01

Mercado

enel

Enel Distribuição Rio

Praça Leoní Ramos, 01, São Domingos – Niterói – Brasil

clientesdegovernorj@enel.com

Devido a pandemia do COVID-19, o atendimento de alguns serviços podem sofrer alterações conforme Resolução Normativa nº 878 da ANEEL, publicada 24/03/2020.

Para informações e registro de reclamações definidas na Resolução Normativa da ANEEL nº 414/10, entrar em contato com nossos canais de atendimento abaixo elencados:

- E-mail: clientesdegovernorj@enel.com
- Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público através do telefone: 0800-28 023 75.
- Agência Virtual: https://www.enel.com.br/pt/Corporativo_e_Governo.html