

EXMO. SR. VEREADOR-PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE PARATY

JOAO CARLOS MIRANDA FREIRE, brasileiro, casado, Promotor de Justiça aposentado, portador da Carteira de Identidade RG n. 80.839.805-1, expedida pelo DETRAN/RJ, inscrito no CPF sob o n. 053.873.707-78, e-mail jcfreire48@gmail.com, celular/zapp n. (24) 998717332, cidadão residente este município, à Rua João de Barro, 568, Casa 04, Bairro Caborê, **neste ato agindo por si e por todos os cerca de 1.000 (mil) CIDADÃOS residentes neste município, cujas assinaturas constam do abaixo assinado em anexo, documento que passa a fazer parte integrante e principal do pedido, e onde é dada a devida autorização representativa ao signatário, vem expor e solicitar, em face da empresa ENEL-AMPLA - CONCESSIONÁRIA do serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica no Município de PARATY (RJ), o que segue.**

1 - OS FATOS

A solicitação ora feita decorre de que este serviço, tal como está sendo prestado já de há alguns (vários) anos pela Concessionária ENEL/AMPLA, pode ser denominado um desserviço, **posto que a empresa-concessionária simplesmente não faz adequadamente a necessária e devida manutenção das redes, dos transformadores e demais equipamentos, nem a relocação ou troca dos ditos transformadores, ações todas imprescindíveis face aos crescimentos havidos nos bairros e localidades diversas, urbanas e rurais, assim como também não faz os investimentos indispensáveis à efetiva prestação, de forma aceitável, daquele serviço a que se obrigou**, de forma que os cidadãos de Paraty, moradores nos bairros e localidades os mais diversos, se vêem constantemente às voltas com inúmeros problemas no fornecimento de energia elétrica, **sejam quedas de fases, faltas de energia em períodos curtos (porém constantes), e faltas mais gerais e demoradas (horas ou, mesmo, dias), além de entregas de energia em voltagens inadequadas (quase sempre a menor que as contratadas)**, e que provocam a perda ou a redução da vida útil dos vários aparelhos e maquinários que fazem parte do cotidiano da vida moderna, tais como geladeiras, condicionadores de ar, televisores, computadores, impressoras, etc., além de causar inúmeros dissabores que geram grande perda na qualidade de vida dos cidadãos de PARATY.


Regina Laura A. Barros
Oficial Legislativo II
Mat: 3/000-62

Deve ainda ser destacado que, na atualidade, as **COMUNICAÇÕES** deram um salto gigantesco, e estão num patamar evolutivo notável em tecnologia - são aparelhos celulares, notebooks, tablets e computadores, com seus apps, e os modems, roteadores, etc. - porém **TUDO ESTÁ A DEPENDER DA ENERGIA ELÉTRICA**, posto que sem ela simplesmente não funcionam, ou funcionam muito precariamente.

2 - PARTICULARIDADE REGIONAL - AS USINAS NUCLEARES

Crucial, ainda, que se diga que nós, cidadãos brasileiros residentes nos Municípios de Angra dos Reis e PARATY, temos sobre nossas cabeças o fantasma de um desastre nuclear, porque - não por escolha nossa - fomos *agraciados* com duas, brevemente três, **USINAS NUCLEARES - Angra 1, 2 e 3 - e sempre nos foi dito que, em caso de um possível acidente nuclear, seríamos imediatamente comunicados para que pudéssemos sair (fugir) da região o mais rápido possível, e que essa rapidez na fuga seria crucial para evitar a perda de muitas vidas - vale dizer, fugindo rapidamente poderíamos ter poucas vítimas, mas caso demorássemos - pouco mais que fosse - poderíamos sofrer com centenas, ou até milhares de vítimas.**

E, importante dizer, não se trata aqui de uma fuga desorganizada, tipo um SALVE-SE QUEM PUDER, quando então a própria fuga poderia gerar mais vitimas ... NÃO, TRATA-SE AQUI DE UMA FUGA ORGANIZADA, quando a perfeita comunicação seria ELEMENTO ESSENCIAL.

Nesse ponto, perguntamos, e se no momento de uma catástrofe nuclear (que esperamos nunca aconteça, mas **TEMOS QUE ESTAR PREPARADOS**), se nesse momento, repito, **NÃO HOVER ENERGIA EM PARATY**, e desse modo as comunicações, por tal motivo, não estiverem funcionando, ou não estiverem funcionando a contento, **QUEM SE RESPONSABILIZARÁ...**

Sim, porque quando a **ELETRONUCLEAR** decidiu alocar estas Usinas Nucleares entre **ANGRA DOS REIS** e **PARATY** não fez consulta prévia aos cidadãos, sendo-nos afirmado, *a posteriori*, que **TUDO** seria feito para minimizar os riscos - e daí todo um ritual de normas e procedimentos a serem seguidos - quando então um eficiente e funcional sistema de comunicações seria fundamental.

3 - AS CONTAS

É ainda de ser dito que os **cidadãos vem cumprindo com a sua parte - o pagamento das contas**, pois se há um setor onde a Concessionária se mostra eficiente é no seu **Setor de cobranças**, e assim nós, os cidadãos paratyenses, pagamo-las - vale dizer, **pagamos por aquilo que não**

recebemos, qual seja um serviço de entrega e distribuição de energia elétrica eficiente e com qualidade - mesmo porque, se as contas não são pagas, o corte da energia é imediato - e, aqui, infalível e irretocável o serviço da empresa ENEL-AMPLA.

4 - O PEDIDO

De forma que, anexando o abaixo assinado onde se contam cerca de 1.000 (mil) assinaturas, solicita a Vossa Excelência, em seu próprio nome e em nome de todos os Cidadãos signatários daquele documento, sejam tomadas todas as medidas legais, inclusive as de cunho político-representativo, audiências públicas, e outros procedimentos que se mostrem necessários, a fim de ser a referida Concessionária compelida a cumprir, de fato e num curto prazo, a sua obrigação contratual, qual seja prestar um serviço digno e de qualidade no fornecimento e distribuição de energia elétrica no município de Paraty.

Paraty, 17 de agosto de 2023

Pelos Cidadãos, conforme autorizado no abaixo-assinado,



JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE

Promotor de Justiça aposentado

- Celular/Zap (24)998717332 — email. jcfreire48@gmail.com
- **Cidadão Idoso**, nascido aos 12/06/1948 (Estatuto da Pessoa Idosa, com a redação dada pela Lei n 14.423/2022 - artigos 1 a 5, e parágrafos, artigo 10 - 1 - V, e artigos 20, 21, 71 e 83, dentre outros) - com direito a **atendimento prioritário**
- **Cidadão com Deficiência Motora por Doença de Parkinson** (Lei n. 13.146/2015, artigos 9, 53, 54, 65, 79 e seguintes, dentre outros) - com direito a **atendimento prioritário**
- Cliente Enel/Ampla ns. 3936043 e 4396147 (2 contas)

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

DATA 16.10.96 CART. Nº. 944

NOME **JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE**



EST. CIVIL Casado NASC. 12.06.48

NATURAL DO Rio de Janeiro

FILIAÇÃO José Carlos de O. Freire
Helena Miranda Freire

CARGO Promotor de Justiça

T. SANGÜINEO B POSITIVO

APOSENTADO

SIGNATURA PORTADOR

VALE COMO IDENTIDADE

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

REGISTRO 80.839.805-1 IFP

MAT. 259.803-5

CPF 053.873.707 - 78

Determino aos agentes de autoridade pública que prestem ao portador da presente carteira todo o auxílio que lhes for solicitado no exercício de suas funções.

AUTORIZADO A PORTAR ARMA



João Carlos Miranda Freire

PROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA

VALIDO EM VERMELHO

Medtronic

SOU PORTADOR DE DISPOSITIVO IMPLANTÁVEL MEDTRONIC
I HAVE A MEDTRONIC IMPLANTABLE DEVICE

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE

Tel.: 55 21 9987-17332

DATA IMPLANTE IMPLANT DATE	MODELO MODEL	Nº SÉRIE SERIAL NUMBER
3/10/2018	37601	NKM752311H
3/10/2018	3389S40	VA1Q6ZR
3/10/2018	3389S40	VA1Q6ZR

medtronicbrasil.com.br pacientes@medtronic.com



Ampla Energia e Serviços S. A.
Avenida Oscar Niemeyer, nº 2000, Bloco 01, Sala 701, Aqwa Corporate,
Santo Cristo, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 20220-297
CNPJ 33.050.071/0001-56 - Inscrição Estadual: 80.046.561

A Tarifa Social de Energia Elétrica foi criada pela lei 10.438 de 26 de abril de 2002

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA	TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B1 RESIDENCIAL-CONV. - Residencial Residencial	TRIFÁSICO		08/04/2023	09/05/2023	31	09/06/2023

JOAO CARLOS MIRANDA FREIRE
Rua JOAO DE BARRO 0 00000 CS 258 AREA CABORE PARATY RJ
CEP: 23970000
CPF/CNPJ: 053.873.707-78 INSC. EST: ISENTO

INSTALAÇÃO UNIDADE CONSUMIDORA: **4396147**

Nº DO CLIENTE: **4396147**

MES/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR
05/2023	19/05/2023	R\$ 1.525,67

NOTA FISCAL Nº 026947438 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 10/05/2023
Consulte pela Chave de Acesso em: <http://dfe-portal.sefazvirtual.rj.gov.br/NF3e/consulta>
chave de acesso: 3323 0533 0500 7100 0158 6800 0026 8474 3910 0141 0634
Protocolo de autorização: 3332300031236029 - 10/05/2023 às 10:25:39-03:00
CFOP 5258 - VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NAO CONTRIBUINTE
Data de apresentação: 12/05/2023

PERÍODOS: Band. Tarif.: Verde - 09/04 - 09/05 Informamos que o ICMS limitado a 18% pela lei n.º 194 de 23/06/2022 terá o acréscimo do FECFP a partir de 15/04/2023, conforme solução de consulta Nº 42/22, que pode variar a partir de 15/04/2023. Para mais informações consulte a futura. Informações: www.aneel.gov.br



Ampla Energia e Serviços S. A.
Avenida Oscar Niemeyer, nº 2000, Bloco 01, Sala 701, Aqwa Corporate,
Santo Cristo, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 20220-297
CNPJ 33.050.071/0001-56 - Inscrição Estadual: 80.046.561

A Tarifa Social de Energia Elétrica foi criada pela lei 10.438 de 26 de abril de 2002

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA	TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B1 RESIDENCIAL-CONV. - Residencial Residencial	TRIFÁSICO		08/03/2023	08/04/2023	31	09/05/2023

JOAO CARLOS MIRANDA FREIRE
Rua JOAO DE BARRO 568 568 CASA 04 CABORE PARATY RJ
CEP: 23970000
CPF/CNPJ: 053.873.707-78 INSC. EST: ISENTO

INSTALAÇÃO UNIDADE CONSUMIDORA: **3936043**

Nº DO CLIENTE: **3936043**

MES/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR
04/2023	19/04/2023	R\$ 988,81

NOTA FISCAL Nº 023979714 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 10/04/2023
Consulte pela Chave de Acesso em: <http://dfe-portal.sefazvirtual.rj.gov.br/NF3e/consulta>
chave de acesso: 3323 0433 0500 7100 0158 6800 0023 9797 1410 4773 0333
Protocolo de autorização: 3332300023659940 - 10/04/2023 às 10:06:15-03:00
CFOP 5258 - VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NAO CONTRIBUINTE
Data de apresentação: 12/04/2023

PERÍODOS: Band. Tarif.: Verde - 09/03 - 08/04 Informamos que a tarifa de Enel Rio foi reajustada, em média, em 3,28%, por meio da REH Aneel nº3.177/2023. Com vigência de 15/03/2023 a 14/03/2024. Bandeira verde em abril/23, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br Há selo de violação de tensão - Consta nessa fatura R\$273,12- referente ao mesmo.

Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeiras e rurais... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

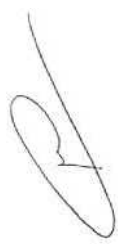
Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÉ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caboré; este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente: isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porciúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.

obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos; o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Caborê; vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app aí incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até









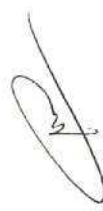
ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado

Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
HAWANY G. L. Benitez	431.013.758-00	ROUTE BRANCA	(24)99930-1885	
Rudwig Silva	41398051888	Cabeú	(16)99137-9691	
Rula Oliveira da Silva	163.167.657-11	Pantanal	(24)9.9998.4924	Rula Oliveira
Salvicio Sampaio Barreto	113.984.527-69	Pantanal	(24)9.8832.5248	
Miagem Santos Calveto	155.267.797-42	Pantanal	(24)9 9924.8197	
Alcione G. de Jesus Santos	081.237.507-04	Corisco	(24)992207353	Alcione G. de Jesus
Lucia dos S. Costa	090.701.627-84	Fonte Branca	24 999734350	Lucia Santos
Hanna Karen Oda Silva	140.912.637-47	Pantanal	(24) 999285740	
Ana Paula dos Santos	362.619.190-28	Jacú	(24)998918014	
Saquelina G. de Jesus	182.211.547-76	Pantanal	(24)981086805	saquelina



Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.


C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal

Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Net. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Danielle Fagundes Campello	082.127.217-71	Ponte Branca	(32) 99757-1978	
Cass Campello de Souza	149.890.807-33	Ponte Branca	(24) 99999 - 69001	
Josias Castro de Azevedo	103.41771767	Condado	(24) 992778032	
Yarel do N. Amorim	070.144.98100	Lerissa	(24) 999068995	
Adelino O. Santos			93806531587	
Sabrina Abouadon Santos	184684307-30	Fazenda Branca	24992716830	
Maira Sereira do Sento	152.330.467-02	Pantanal	(24) 99881-4869	
Betina P. Kater	080.56634959	Parque Verde	24998627579	
Geníssima Junior S. Pinto	121.977.197-00	Pantanal	24993249504	
Yamara Lypriano	100.222409-40	Pantanal	24.999958835	
Marcos A. Bezerra	106.82859745	PANTANAL	24 998135956	
Sabrina de Souza	134.901.137-13	Pantanal	24 999357389	
Raquel da Silva Campos	145.581267-18	Pantanal	24999514616	
Letícia Joana Gama	103.314.037-65	PANTANAL	24992533315	
Éti MacLaine Oliveira Silva	090327417-56	Condado	24 981572280	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Paula Paula D. dos Santos	073.263.969.73	Pontal	(24) 9999.6657.13	
Augusto Sérgio Cavaleiro	09255064789	Pontal	(24) 99862.5894	
Almeida D. Gustavo Santos	094805667.46	Pontal	(24) 998859842	
Eliziane S.C. Santana	514.155.680.53	Parque Mat	(51) 9982.0600	
Roberta Cavaleiro dos Reis	076.056.947.92	Pontal	(24) 9.9868.3992	
Michelle Souza da Silva	362.830.0640	Pontal	(24) 99968.4041	
Tatiana Paula de Fátima	055.061.3980	Ponte Grossa	(24) 998385502	
Leoni Vieira Figueira	08961973797	Ponte Grossa	(24) 994766386	
Roguel Felipe	349670219-43	Pontal	(24) 992405708	
SARAH MROS DO NASCIMENTO	095076917-74	Pontal	(24) 99908-1326	
Alexandre Souza de Oliveira	083.388.007.16 12286302193	Pontal	(24) 99940.6865	
Bernarda de V. B.	083.388.007.16	Pontal	(24) 99976.3564	
Mônica FERNANDES de N. F.	330.669.837-26	Pontal	(24) 99996.0203	
Tangy Cohen	135.161.7798	Ponte Grossa	(24) 9999.020035	
Lucas Campello de Souza	349.990.817-90	Ponte Grossa	(24) 99835-2005	

Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeiras e rurais... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÉ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caboré; este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente; isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porcúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.



obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos: o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Caborê; vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo funaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app aí incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado

Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
ANTONIO MARCOS R. COSTA	029.851.929-19	Jaramena	24-999954922	Antonio Marcos R. Costa
DOM ULBRUS SACCAT	457.085.44759	Pr. da Grande		Dom Ulbrus Saccat
ANTONIO LAIR G. DE MONTES	28944260893	Pontonal	24999645075	Antonio Lair
FREDERICO DE JESUS G. DE MONTES	085.220006216	Corisco	2499984362191	Fredrico Torres
MARCO GOMES DA SILVA LIMA	106.973/57.97	Com. de	(24) 99913 0166	Marco Gomes
FRANCIS FERNANDES DE S. ROSA	150.583.65737	Larambeira	2499914991	Francis
MATHEUS ESPINDOLA	164.069.927-39	MARXUNGA	24 999068114	Matheus
DUOM DOS SANTOS	116.610.797.33	BARRA GETULIE	(24) 99404 3557	Duom
RAFAEL CORREIA VILELA	223.254.048-03	TRINDADE	(24) 992982466	Rafael
DAMILO DA SILVA NASCIMENTO	353.526.067.94	VERZEZA	(24) 998555680	Damil

Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal




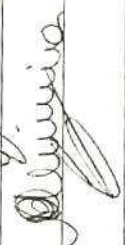
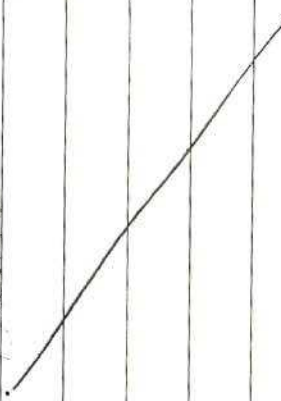
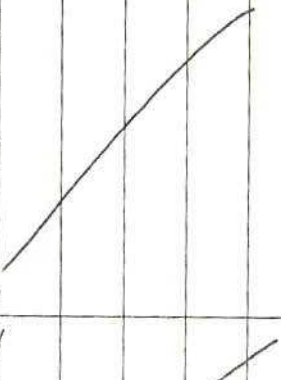
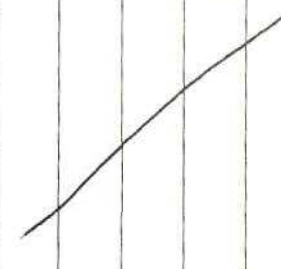
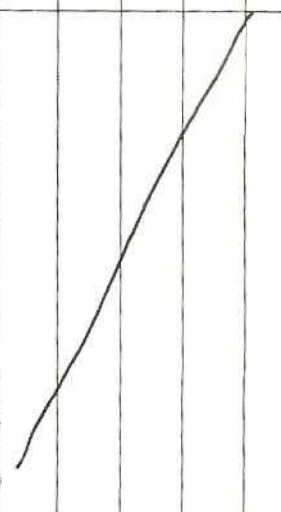
Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Netto. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Vanderlei Araujo	028 902 8280	ICELIPIAS	999 120403	
João Pedro A. Poeto	187.580.857-42	TACUNA	(24) 99973 0488	
MATEUS M de SAUSO	171-451-911-14	condado	(24) 9999089492	MATEUS M de SAUSO
VILMAR ANDRADE DA SILVA	52317.3520	CORISCO	24 999871770	VILMAR DA SILVA
Argelino Jose de Siqueira	122.156.937-84	Potimoneia	24-333781517	AL
Pedro de Montenegro	1532034389	Jabaquara	(24) 998170560	
Lucimara Gregório	213.316-377-83	Camandá	(24) 998698713	L
MARCELA B. OLIVEIRA	109 278.687-26	ILHA DAS COMAS	(24) 998310162	M
Luís de S. Guimarães	17148545755	mangueira	21 96800-4399	
Barão B. Lima	136243111-60	mangueira	24 993296101	Barão
				
				
				
				



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a FNEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
GERSON S. GONCALVES	B.926.632000374	FERRAZ	992651290	
MANOEL FLAVIUSILVA DE LIMA	157.805.83725	GRAVA	24998801435	
MARCELOS COSTA MONTANO	88684142335	CRUZ SAUJANIS	21998572182	
MATHEUS OLIVEIRA	18418778746	CORISCO	24999625194	
Carla Rego Bast P. de Costa	16332428724	I. dos Carreiros	24999362548	
Paulo Ricardo SBC	122.95173251	VAZEVA	24999934520	
José Paulo ZILIO	102.677.737-10	TABOARANA	24558156138	
Ilumina Silva Santos	189.991.209-30	Ilha das Calbas	24999742120	
JORGEL ENANDRO GARCIA	49232056720	PARAUZEIRA	024998378388	
MARCELO	110402747	CE. Mangueiras	7499979553	
ALANIL R. P. DOS SANTOS	140.510.277-80	T. dos Carreiros	999052723	
Adriana Michelini B. da Silva.	206.135.257-0	Camado	24998744259	
Alexandre Wais WITTO	09052566707	GRANVA	15999694306	
SELENEIA R. D. S	99499733603	CARILVA	9998853614	
Robson do C. Reis	911934979-02	Passo Grande	24992236374	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLÁ, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalho	N° Whatsapp	Assinatura
Ana Maria dos Reis	0837295221	5ha das Pedras	24199224317	Ana Maria dos Reis
MARIA NEVES COSTA	00826193750	PERUPEL	24958215678	MARIA NEVES
Daniel A. Azeite	02123776718	Monte Alegre	24999084699	Daniel Azeite
Sueli Paster Nuvem	14637980836	Quilombo Santa Rosa	24999959865	Sueli Paster
Christiane E Silveira Lopez	02181831210	Quilombo 5	24998433525	Christiane Lopez
Apelido	00508645227	Quilombo 2	24997632258	Apelido
Mary Helena Ribeiro	189,241.897-65	Parataty	24998532741	Mary Helena
PAULO ESTER CANHETA	91537908715	Parataty	1241992723609	PAULO ESTER
Luciana B. Reis	08157236104	5ha das Pedras	1241992006003	Luciana B. Reis
Guilherme Reis Tomonari	09608750776	Parataty	241992460724	Guilherme Reis Tomonari
Galvãdio R. Garayza	189.000.567.00	5ha das Pedras	241992292030	Galvãdio R. Garayza

Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio. Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeiras e rurais... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÉ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caboré; este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente; isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porciúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.

obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos: o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

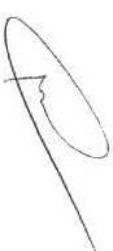
6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Caborê; vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app aí incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado

Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Theressa R de la Maia	RG 5821496-88	centro hist.	12 996 494848	
João Carlos de Camargo Maia	141 896 278 00	centro historico	12 99149 0999	João Carlos de Camargo Maia
APRILIA P. DE JACON	027906677-08	CENTRO	24-999056755	
Nádia Paula França	59912049772	Centro Histórico	(22)992 696435	
Carlos Roberto de Moraes	7.773.397.6	Centro Histórico	(12)981135715	
Distônia Dias Ribeiro	167.125.387-69	Centro Histórico	(24)98848-2436	Distônia Dias
Frañ m= Rufino Sales	140.03158750	Par toncel	(24)998818739	Frañ
Chargada dos R. Fraga	06294278-4	Shades Cobas	(24)99252.8450	Margarida R.S.
Manoel de S. P. C	100-270-817-61	CENTRO	(24)999292859	Manoel de S. P. C.
Vilânia de S. Oliveira	137.442.957-02	Carissos	(22)998762803	

Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal

Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:


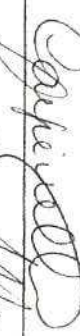













JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Ncto. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalho	N° Whatsapp	Assinatura
Marie Tereza Loureita	487 614949-04	Centro	94 988070310	
REINALDO BETHUNARA	332.733 598.20	Centro Hist.	11-999740944	
Karina S. Bussões	13875 3947-71	Centro Históico	(24) 981828511	
Marcelo Osias Silva	22845-22848	Centro Históico	(11) 974485615	
Carlyng Alto da Vila	924288886720	Centro Hist.	24992138000	
DAR PERES GOULART	00825554750	Centro	67999777280	
MARCIO PELAGRINO MANT	32.843.076/2001-40	Centro	(24) 99299-8232	
Ailson Pereira Santos	13357214880	Centro	(11) 980840672	
Gaucha Fualva J. Silva	246.558.29803	Centro	(11) 992467431	
RONAN ALVES URAM	093.428.59105	Centro	(24) 9802.7915	
Henrique Esat Y. Silva	18286080769	Centro	124998548242	
RENATA NEVES FERREIRA	15160281-93	Centro	(31) 99438-8046	
MARCELO DOMINGUES BENTO	19005367474	Centro	(24) 974013607	
Valeria Padula	36.600 911	Centro	45492664361633	
RAFAEL TARCIA BE SAUSA	574.398. 810-49	Centro Hist.	51-89818-6338	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhoria no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
FERNANDO FERNANDES	007.582.988-62	C. Histórico		
Cláudia Ramos Couperelli	841 521 337-91	C. Históricas	Kara p. alda@Hotmail.com	
LUCIANA MADSILIO	150.871.578-58	C. Histórico		
DALÉIR RAMIRO	6.154.244-04	C. Históricas		
Emi Merson Estelso	14741886200	C. Históricas	24 989627812	
Ambara de B. Z. Fall	831.512.062-09	C. Históricas		
Ruyani	94.	C. Históricas		
Sara Jans				
Bruno Aures	599.243.731-20	GRAVINA	61.986250177	
Adriano Luis Nello na Gre	970.668.857-91	CENTRO	24 992528047	
SANTUA M. RA NEU-UR	18.360.976-8	CENTRO	24 992528047	
CLAUDIA LUCIA DE CASTRO	837.548.907-78	CENTRO HISTÓRICO	24 9999935859	
Ambara de Ventura	008258107-01	Centro	24 999853549	
Andre RYMASUMOTO H	104669917-13	C. Histórico	11 952377420	
Luanna E. Botelho	12940794746	SABARA	21 966137932	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
João Santos de Araújo	11464766711	Ponte Branca	24998888498	João Santos de Araújo
Leoni Siqueira	008-297-24908			
	10705206750	Ponte Branca	24993039241	Galvão Gonçalves Gomes
Gabriel A.O. Silva	219.685.41985	RONTE BRANCA	24943665134	
José Newton da Silva Gomes	30189683491	Centro	224999024546	

Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeiras e rurais... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÊ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caborê; este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente: isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porciúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.



obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos; o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Cabore: vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app aí incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado

Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
André Roberto	08247212959	Colônia	24-998212993	André Roberto
Jefferson dos Santos Belchior	14316834770	Petropolis de Foz de Iguaçu	24998496971	Jefferson dos Santos Belchior
Valeriana de Oliveira	0038147285	Centro	992058104	Valeriana de Oliveira
Araceli Junior dos Santos	190.129.41730	Petropolis	24-99998-5012	Araceli Junior dos Santos
DELCEI MARIANO VIANA	08425+02+63	MPPO DE FZCO	24-99837.7184	Delcei Mariano Viana
Thaizma de Mattos Santos	07080873210	Colônia	24-998416430	Thaizma de Mattos Santos
Valdeci de A. Santos	71549510797	Urucá Grande	988396625	Valdeci de A. Santos
WILSON CAPOMI SANTO	6006501602	P. MATIA	51.999220600	Wilson Capomi Santo
Selvan J.R. e Vilma	17687871790	CABORE	24998381517	Selvan J.R. e Vilma
Paula Luj	109819123-50	CONDADO	2498681941	Paula Luj

Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal

Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Ncto. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Rodrigo de Souza	108.461.46275	PARATY FERRÃO II		
Manoel A. das Fátimas	2264388587	Colônia		
Mário Aparecido dos Santos	2865938726	Colônia		
Mathias Sales Alves	155.136.59195	Centro		
Rafaela Ruy Pinheiro	1001226798	Centro		
Paulina Maciel	103.937.85148	Colônia		
Juliana Cunha de Jesus	34974580728	Colônia	24-993093088	
Raquel Petri	835251017-08	Patrimônio	(24)-981118339	
Danielle Cordeiro	0492303280	Centro Honório	(24)94295-2942	
Juliana Rangel	10136516477	Ilha de Cobras	(21)974338159	
Renato S. dos Santos	5315123191	Mangueira	21999359150	
Priscilla de Souza	20022838701	Colônia	24-993103247	
João Manoel Oliveira	4053057685	Colônia	24 993290066	
Waldir Aparecido Santos	3231741-27	Colônia	11-39666-4215	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
William Pires de Almeida	934 37151468	Recife - Boa Vista	6208562775	
William Antonio dos Santos	914 18657704	Colônia Gle	74.9999999955	
José Manoel	877.752.24291			
Raquel dos Reis	08103693	PATRIMÔNIO	998114206	
Walter de Castro	09551579288	SÃO LOQUE	74 993306777	
LATIANA GUSTAVA	4210464360515	PARATY	74 993306777	
ANGELINA S. RAMOS	103.912.377.09	PARATY		
José Otávio PERDIGAN	005688897	RODADA DE FERRI	62419961-5778	
Sosie Luiz C's P	90714605808	MUNICÍPIO	60291974014132	
Carlos Augusto	03287831737	PARATY	741949835201	
Thaís Farias	44285915053	Vila Colômbia	7417773206001	
Paulo Roberto	23117762825	PARATY		
William Pires de Almeida	3609563985	Paratá - Paratá	741998571321	
WILHELMINE SERRAS	165.516.82702	VACACIONAL	24199823 5849	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Aurione dos Santos	14342122707	Barragem Grande	(24) 999368355	
Gracie Virgili m Santos	9969160478	Barragem Grande	(24) 993116649	Gracie
Marcio R. da Silva	0573086714	Centro Histórico	-	
Gabriela m. Gomes	387615097-10	Centro Histórico	(24) 999216403	Gabriela m. Gomes
Regina Galistano Miranda	0044350703	Calvete	-	Regina
FRID EDUARDO GABRIEL MIRANDA	071.108247-92	Calvete	(24) 99812-3213	
Deborah G. de Oliveira	6137299700	P. Favela	(11) 2241999834/39	
Tais Oliveira dos Remedios	176.478.54798	Toqueare	(24) 999488013	Tais Oliveira dos Remedios
Marina Lorenza Ferreira	103.619.636-45	Juá dos Reis	(30) 97525.8510	
Anderson B. de Souza	35464196898	Morro do Jacu	(41) 9998514304	Anderson B.
Stúdio La Solon	3167933800045	Av. Humberto de Alencar	(24) 9716159	Stúdio La Solon
Rosa Cristina Ferreira	350248038-92	Princesa Isabel	(24) 992945240	Rosa Cristina Ferreira
NELETON OLIVEIRA	12923459857	CAIÇARA	(24) 974041994	
Wenderson de Jesus	93648871749	ODORÉ	(24) 974059000	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalho	N° Whatsapp	Assinatura
Maurício Haddenhorst	839 979 890-82	Sítio Nova Angra Rio das Neves	(24) 99826 8380	M. Haddenhorst
Wendell	073.816.3628	COMBADO	(24) 99260 3542	Wendell
Luiz Carlos Soares	06449524 95	Parque Verde	(24) 99944 3020	Luiz Carlos
Francisco de Assis	066381783	Curico	998027570	Francisco
Daniel de Jesus	9347087-06	Floresta de São José	(24) 9169360070	Daniel
Melgumede dos Remedios	080-743-650-98			Melgumede
Luiz Soares Marques	148.634.887-84	Bomfim das Américas	(24) 999 287312	Luiz Soares
Marcos Passos DA SILVA	00033207947	Bonitão		Marcos
Antonio M. Barros				Antonio
Priscila Conceição Moreira	355 560 537-84	Chác. da Saudade	(24) 99905 2446	Priscila
Willer Ricardo de Paiva Wlk	226 579. 237-20	Trl. das Lobas	(24) 919473 6043	Willer
Priscila Cristina da S. Souza	098.756.137 54	Centro Histórico	(24) 99953 9245	Priscila
Eraine Nideg de Oliveira	364.606.948.18	Rantonal	(24) 99988 9973	Eraine

Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeira e rural... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÊ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caborê; este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:


O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente: isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porciúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”


Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.



obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos; o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Caborê; vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMONIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app aí incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até








ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado

Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
CONFAMA COMERCIAL PARATY	31105992/0001-45	CABARÉ	(24) 988064104	
Aurelio Pereira O. Neto	566.766.037-72	Buão Forno I	(24) 999998661	
Juliana Sousa de Moraes	340.528.427-74	Pantanal	(24) 992751684	Juliana Sousa de Moraes
Poliana Comerciária Logon	127139867-29	Guarima	(24) 999046511	Poliana Logon
Weslândia F. dos Santos	335.213.587-21	COVILCO	(24) 998054052	Weslândia
Diana dos Santos Lima	122.243.007-24	Cd. Saudade	(24) 998548614	Diana Lima
Genedito S. Naminente	00825623774	Pantanal	1241998113319	Genedito S. Naminente
Marina S. Siqueira	036.050.700-01	Subquerva	(24) -	
CRISTIANO LIBERT VITÓRIO	45699878-98	JACARAUNA	24992823118	
ANTONIO CARLOS N. FACIN	77187725-87	CALCÃO	(24) 988315041	



Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal

Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Ncto. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Laura dos S. Ribas das L.	177.248.837-26	Centro	(24) 998692884	
Rosane Marques de Lora	0287793797	Centro	(24) 999793733	
Cláudio Marques Tomé	45728423792			
VERISSO ENEL ENEL	095285400	Fátima	(24) 988571912	
Luísa Helena Martinelli	01927288875	Latema	(24) 988571941	
Leirani de Lencastre	96027827701			
Rosângela Ruedos de Barros	005.950.787-02	Centro	24) 998287919	
MARCELA MARCELA	45336046753	Fátima	24. 999151821	
Aparecida de Conceição Ribeiro	082.874.59727	Centro	(24) 9997774241	
WILSON THOMAZ	7839460001	FATIMA	24 981117608	
	49115224763	FATIMA	24 999013355	
	39576773701	CENTRO	21. 967.508795	
ROBSON CORREIA DOS SANTOS	31172998858	FATIMA	24 999403686	
VERA LUCIA CORREIA	853.426.887-87	FATIMA	24 999244589	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Rita Pereira Gama Traira	027.870.268-88	Caloré	999562910	
Amulya Lima Figue	087.994.357-18	Caloré	24.998182611	
Bonacita de T. D. A. Pereira	909422131-36	Caloré	04.988315094	
Johny de S. S.	119.365.027-55	Caloré	24.999955690	
Juana Joana de Barcellos	219.985.588-35	Baroné	24.998338999	
Rita de Lúcia Paellas	112.808.788-00	Labogaçara	24.99856.0670	
Ylenia de Lencas	519.098.096-31	Gravios	24.998199927	
José Fernando Lopes	453333505772	FAZINHA	24.999315064	
Tayane Martins	563.80292705	Satima	24.998526266	
Ricardo In. de Almeida	158360689-92	Centro	84.99861-5765	
Maria Rivenora de O	762299637-87	Centro	24.998557907	
Marcos E. dos Santos Tom	140191577-70	Centro	11550226614	
Taciana M. de Almeida	15836051972	Centro	24.9985956152	
Marcos C. Ribeiro	076.896.50773	CENTRO	24.99933-8430	
Taciana E. R. Soares	008.261.337-03	Centro	024988151871	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Marise de Souza Franco	4973954977	Centro		Marise de S. Franco
Marcelo Junio dos Santos	145214057-03	Mangueira	24 993076480	
Thomás de O. A. Ribeiro	26696181000226	Jalaguana	24 995169578	
Amela Antônia	CPF 11624443760	São Roque	24 998377798	
Carla O. Araujo	09393337756	condado	(24) 99834314	
maria José	CPF 924288670	Poquasi	24/99324-5299	
Vanice de Oliveira	01322222222	Guarapari	24 99552121	
Orneli R. Moreira	60201767-07	CASO RÊ	24999739372	
Patrícia Frey	127677-687-67	Cabreúva	135) 998790252	
Ulvia P. P.	97241245849	caboreúva	(24) 998288514	
Renium Unzué	927.057-312.53	C. P. BOUVÊ	24. 99227.0293	
Julia Romeck	0982627770	Centro	24- 993091969	
MARIA CAROLINA D. CARDOZO	363686907-46	CENTRO	24 999713678	
Jose Pedro S. de Araujo	204.772.717-07	Fonte Boa	24 99891-5104	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Patricia P. Nascimento	99670364787	B. Fátima	988824069	Patricia P. Nascimento
Luciana Lopes de N. Santos	993040137	B. Fátima	011915209195	Luciana Lopes
Marcia dos Reis Lopes	004.443.6731	B. Santa Lúcia	99921-69.39	Marcia dos Reis
Suzanna Lopes do Nascimento	08372585783	B. Pontal	021) 999457658	Quest.
Mônica Lopes do Nascimento	101920197	B. Pontal	121) 992192324	Mônica Lopes do Nascimento
Antônio Carlos Santos Braga	076316777-28	Santa Lúcia	121) 99959.6497	Antônio Carlos
Amarene Romi de O. M. Miranda	4846256	Colônia	121) 998359760	Amarene Romi de O. M. Miranda
Olivia Custódia dos Santos		Postos de Juazeiro	124) 999298267	Olivia C. dos Santos
FRANCISCA ECHECARRIA RODRIGUEZ	614131787-15	ENFERMEIRAS	141) 999661473	Francisca
Adriana Elisabete de O. Romão	249601477-4	Paratibá	24) 9993168334	Adriana
Luiz Paulo de Almeida	400.622.177-80	Rafinha	24-99316-8115	Luiz Paulo
Victória de Silva Carlinhos	127.981667-30	SARACURUA	24-99333-2366	Victória Carlinhos
Francisca Santana de Carvalho	119439.697-60	MANGUEIRA	04-99823-7805	Francisca Santana
Marina R. O. J. Arrais Rêus	1021806780	Colônia	24) 99316-7936	Marina R. O. J. Arrais Rêus
Wilson Rêus Lourenço	7307294077	Paratibá	24) 993027091	Wilson Rêus Lourenço

Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeira e rural... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÉ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caboré; este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente; isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porcúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO--ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO--ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.

obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável. e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos; o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Caborê: vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app ai incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado

Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Wilson A Oliveira	142.4167.687.82	Centro Histórico	(24) 992523000	Wilson A Oliveira
Maurício Marques O. Quirino	213.261.527-69	Centro Histórico	(24) 999554026	Maurício Marques
Carla Marinho da Guinda	025.909379027-72	Centro Histórico	(24) 999594530	Carla Marinho da Guinda
Paulina F. Genêro	082.664.6792	Centro Histórico	(24) 998134840	Paulina F. Genêro
Carla Marinho da Guinda	086.947.967.91	Centro Histórico		Carla Marinho da Guinda
Gabriel J. Nascimento	536.244.687-40	Centro Histórico	(24) 99872-5128	Gabriel Alves
Genes Lopes dos Santos	113.274.580.00176	C. Histórico	(24) 999143790	Genes Lopes
ANA BEATRIZ S. DE SOUZA	116.423.847-88	CHÁCARA	(21) 98408 4613	Ana Beatriz S. de Souza
Yem de V. C. Calisto	123.077.137.45	C. Histórico	(24) 998563998	Yem Calisto
MARCELO MARFEL JOR DAN	054.371.658.97	C. Histórico	(11) 95836 1081	Marcelo Marfel

Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

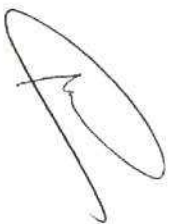
C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal

Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Ncto. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson

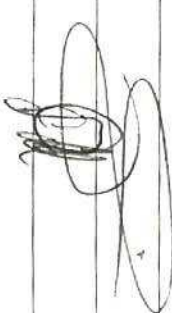
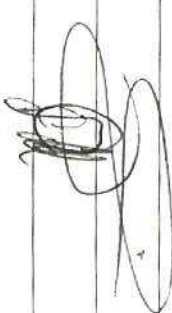















ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
<i>[Assinatura]</i>	970440997/34	Centro Histórico	24998320594	<i>[Assinatura]</i>
M ^o Jovencel Padua	49731645772	Centro Histórico		<i>[Assinatura]</i>
Cláudia Maria Franca	64.025.75734	Centro	(21)999095807	<i>[Assinatura]</i>
Angelo Tiemo	832632929.6	Centro		<i>[Assinatura]</i>
Simar Cavista	008635582.3	Centro	(21)999999161	<i>[Assinatura]</i>
Leoni da Silva	27.606.818-22	Centro Histórico	24.999579213	<i>[Assinatura]</i>
RENATA GUTIERREZ	05564766629	PONTE BRANCA	24 9039 8838	<i>[Assinatura]</i>
Rogel de Oliveira Monte	031.260.066-32	Comiso	24 994366 089	<i>[Assinatura]</i>
Edmundo F. Muzzi	80288899249	Portalata	24992210666	<i>[Assinatura]</i>
BERNARDO B. MEDEIROS	401071927-53	CENTRO HIST.	21 987428442	<i>[Assinatura]</i>
GUILHERME TRINCO	32259544809	Centro Hist.	11 586499615	<i>[Assinatura]</i>
Juliana Arce	224830	Centro Hist.	(21)992564147	Juliana Arce Coelho
Thayza Casabo	10.861.798.000140	Centro	24-998240466	<i>[Assinatura]</i>
Larissa Saraiva Medeiros	389.457.728-20	Centro	12.99781.2953	<i>[Assinatura]</i>
Naiana Cavista	133.937.85745	Centro	24 992513915	<i>[Assinatura]</i>

[Assinatura]

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Wlir Carlos	281501311A	C. HISTÓRICO	21199618917	
MARCO ANTONIO MELLO	324259876-81	C. HISTÓRICO	21 9927882129	
Elton Pereira Lima	73540122734	RUA ABEL DIAS	24992573129	
Marina Pereira Lacerda	003854697-30	Centro Histórico	24998264484	
Ana Regina Breda	31539042863	C. HISTÓRICO	241999024390	
Olana Freire	186.072.017-48	C. HISTÓRICO	(24) 970673677	
Jana Carolina de O. Almeida	134624377-02	B. do Soturno	24 998342137	
Daya Dama e dos Santos	163201167-48	B. de Fátima	21-96604158+	
Georgina Soares	149.23375747	C. HISTÓRICO	(24) 99212-1487	
Maurice N. Trumbini	330.755.988-05	C. HISTÓRICO	(24) 999094264	
Raquelina Amoreira	13805334710	Centro	24 999367896	
MARCO A. D. LIRA	864032549-20	Centro	24 999034129	
Carla A. Oliveira	095.80513221	Centro	14997170076	
RICARDO MORAES ELENA	853.421.657-68	Centro Histórico	24-993026618	
Maria Luísa T. H. da Silva	147450177-07	Centro Histórico	24998292915	



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Danielo Machado de Araújo	407.822.738-40	Centro Histórico	11258048696	
Osvaldo de S. P. da S. e	767.718.237-76	Centro Histórico	24 999997450	
Maire Cristina de Jesus	00081441762	Centro Histórico	24 998242412	
Julia Cunha	04657685988	Centro Histórico	(24) 999327624	
Ara Julia Tavares	06956855704	Centro Histórico	(24) 998483470	
MARLENE MOREIRA	169.159.797-00	Centro Histórico	(24) 999500000	
Cláudia Cunha Leite	R. 3.229.702	Centro Hist	991903750	
Camila Vitoria Madalena	156.235.147-47	Centro Histórico	(24) 99266.0260	
Gecilene Moreira	193.990.66777	Dabaquara	(21) 916474-1578	
Carla Sombrochi	199.203.207-66	CENTRO H.	1249355009489	
BRUNILDA JESUS DE S.	09876666-0	Paraisl.	64 999337942	
IVONETE G. da Sopa	106.175.897-77	Paraituba	(24) 99879.3990	
Margarida de Araújo	294.576.405-04	Centro Histórico	(24) 33711158	
Osvaldo Augusto de Araújo	327761017-91	Centro Histórico	(24) 999680619	
Marli Dias Machado	716.746.409-00	Centro Histórico	(45) 999890522	

Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeira e rural... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÉ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caboré; este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente; isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porciúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

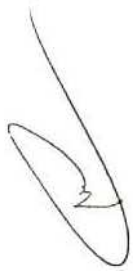
Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.



obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos; o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Caboré; vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app aí incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado

Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Anderson Laporteli	345.548.488-65	Ponte Branca	24 99943-9558	
Felipe Netto	00825661781	PAV-AMAL	24 998373966	
Martim de Jesus de Oliveira	095545587-16	Ponte Branca	24 993292217	
Abelardo Leite	569.069.577-20	P. Branca	24 999241929	
Siméria S. Saria	00266332722	P. Branca	24998801548	
Família J. Barros	072.684.896-41	Conto Azul	24981270742	
Gene Rivaldo P. Araújo	50199967787	Ponte Branca	24 999971379	
Abelardo Leopoldo Silio	126.347217-58	Ponte Branca	24 99440989	
Marcelo Netto	02251245+23	CAVITO AZUL	24 999999780	
Família J. Barros	403794098-10	Ponte Branca	24 992170907	

Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal

Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Ncto. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Haroldo da Silva	005.525.546-90	Ponte Branca	(24) 99524.9866	
Waldin da Silva	420.161.937-00	Ponte Branca	(24) 999.178796	
Santos Regina dos Anjos	453.338.777-00	Ponte Branca	(24) 999.17.8796	
Clairon E. Carreira	853.891.915-49	Ponte Branca	(24) 99399.9479	
Romário da Silva Matos				
Rebeca Garcia Siqueira	076855873	Ponte Branca	(24) 999968483	
Wagner Garcia S.S.	602.376.57738	Ponte Branca	(24) 99359-5444	
Sabrina da O. Santos	135.546.617-24	Pontonal	(24) 999491460	
Dion A. Soares	126.659.242-20	Ponte Branca	(24) 988589736	
Carla dos Santos	629.307.47276	Ponte Branca	(24) 988.653094	
Francine dos Santos	771475359-68	Ponte Branca	(24) 999221718	
Paula da Silva	0779123776	Ponte Branca	(24) 9997829	
Marcelo	08095470	Ponte Branca	(24) 99266-5879	
GABRIEL GONCALVES	212.080.767-0	PONTEBRANCA	(24) 2716394	
Roberto Alves da Silva	19557761	Ponte Branca	(24) 993263725	

(278.72)

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Elimilson José Silva	149-688-9	Ponte Branca	21-972338359	Elimilson PEREIRA DA SILVA
SONIA BRUNO	2805244-20	Ponte Branca	641-555 55463	BRUNO J
ROGER NUNDO THO	19203553862	Ponte Branca	24-998592928	ROGER NUNDO THO
MAYLE GONCALVES	196.106.00184	Campeão de Futebol	24-99265879	MAYLE S. de Oliveira
Wilton Santana	059.057.357-86	Ponte Branca		Wilton Santana
Quilina P. N. N. F. S.	057 971 9510	Ponte Branca	24 942113113	Quilina P. N. N. F. S.
Adriano Aparecido	13893126742	Ponte Branca	24992341630	Adriano Aparecido
Samuel L. BRUNO	02498335410	Ponte Branca		Samuel L. BRUNO
Aniriceia Fleury de Souza	09693544-09	Ponte Branca	24 949756339	Aniriceia Fleury de Souza
Sumare N. N. N.	024998490029	Ponte Branca	24 998490029	Sumare N. N. N.
Carla Houzelhou Ay	861454.217-20	Ponte Branca	29 99224-5991	Carla Houzelhou Ay
MAR, O CR	07860798	Ponte Branca	909380977	MAR, O CR
Dioníside	6444473734	Ponte Branca	999227757	Dioníside
João Victor Soares Ladeira		Ponte Branca	(24) 998149433	João Victor Soares Ladeira

7

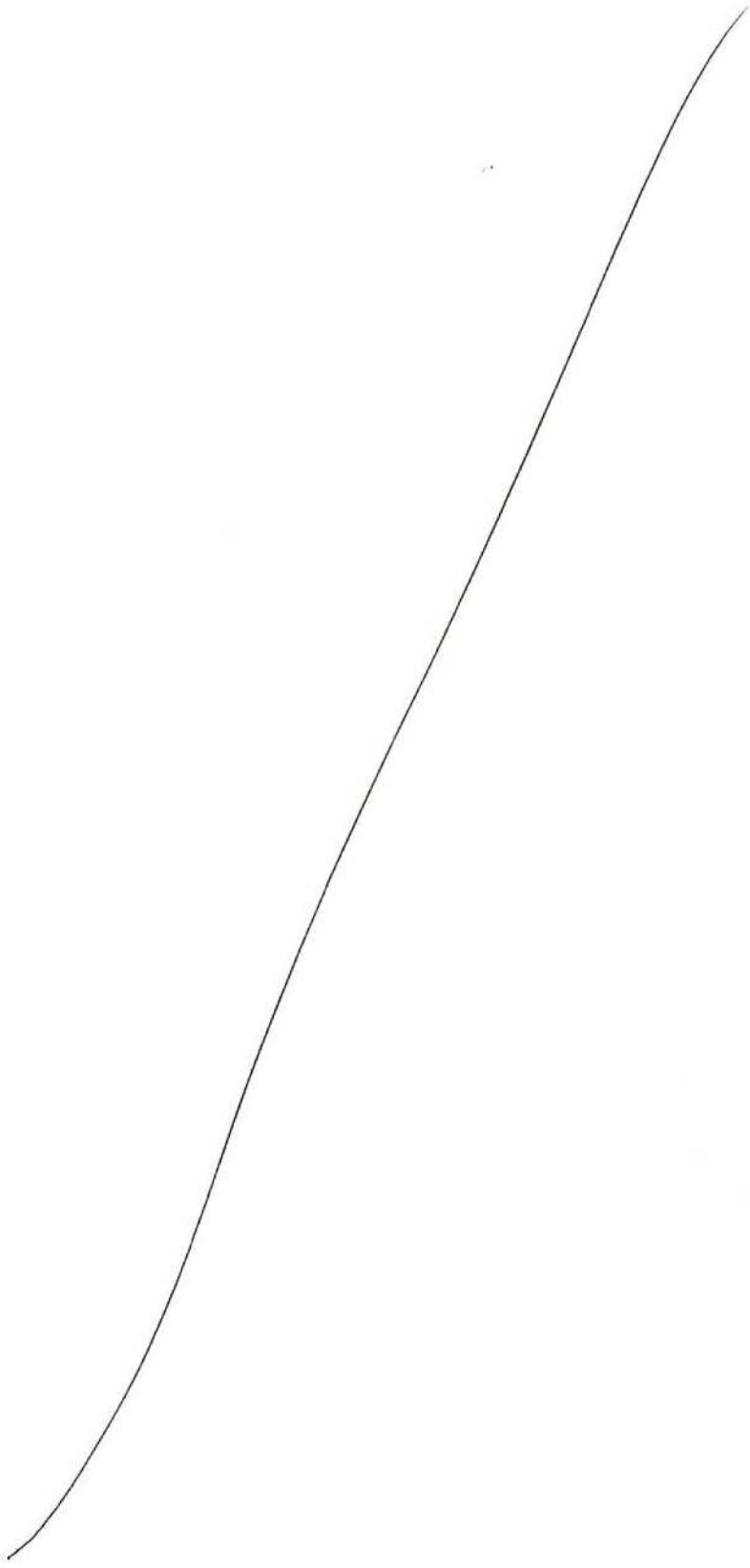
15

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
MATHIÃO DA SILVA	034.467.857-10	CHADARA DA SERRA	24 999764413	
Ariene de Silva Almeida	144.580.577-42	Centro Historico	24 558802178	
Dora A. Soares da Silva	125.294.777-10	Centro Historico	(24) 999331429	
Roberto da Silva	142.83136207	Centro Historico	(24) 998692001	
Leonardo Alves Sultane	152.808.40718	Centro Historico	24 999262180	
ANGELA NOGUEIRA	90107250730	Centro Historico	24 999997191	
Graciela Santos	425.978.28867	Centro Historico	24 98538931	
Paulo Romario	16477826765	Centro Historico	24 999335566	
Fernando Picanari	06465155192	Centro Historico	24 9992061952	
Osca Castro Will	73564070704	Centro Historico	24 998761842	
PAULO LOPE DA COSTA	00224973746	Centro Historico	24 998473041	
Caroline Ap. Leite	452025.868-50	Pantano	(11) 95107-2413	
Maquino S.S.	426.264.898-24	PANTANA	(12) 99777-1845	
NE/SARA	0767818752	Centro Historico	24 998393383	
Kelly Espumoso	11184774722	Centro Historico	(24) 99811534	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Rafael Belarmino FERREIRA	220.646.887-03	PARANÁ	24-998853734	
Luiz Eduardo J. Gonçalves	208.578.857-73	Condado	24-99944463	
Sônia Melo Juvenal	029.271.477-09	Pim. Isabel	24 99815-9116	
Gilson Leandro	027.983.477-26	Paricás	24 999 774582	
Isabela Sth. Ribeiro	12424088777	M. do Jacu	24 999401963	
Felicia Ferreira Ramos	06991396188	Jacú	24 992331984	
Renata S. Faria	0683691840	Paratambá	24992515577	
Amirah Pereira	224-86755709	PARANÁ	14149224912	
Andréia Rosa	36671586840	Paratambá		
Thiago Ramos	05664912511	PARANÁ	1771998392388	
Nilson Adriano dos Passos	21 99 2073444	PARANÁ	888-845-365-8	
Joaquim Pedro Sacramento	129.619.299-00	Paratambá	(22)997-75.84.36	
Marina Colli Pereira	12552401708	Barro Grande	54/998368450	
Duane Rosa	179.25152888	Paratambá	24.993213016	
Jonice F. B. de Souza	16445278710	Coruja	24 999870881	



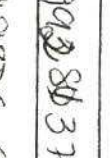
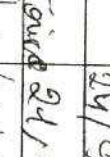
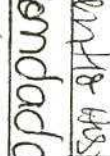
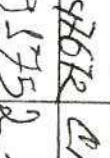
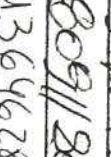
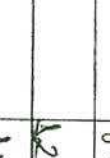
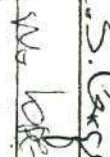
ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhoria no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalho	N° Whatsapp	Assinatura
Cintia do Surua	14075517799	Centro Histórico	24999766576	Cintia do Surua
Roberto do Surua	8531652358	Centro Histórico	24993095011	Roberto do Surua
Thalita de Silva de Souza	18760164220	Centro Histórico	2499212654	Thalita de Silva de Souza
Luciana Lopes Faquete	213.041.017-03	Centro Histórico	24998732123	Luciana Lopes Faquete
Thalita F. Silva	259.859.5784	Centro Histórico	24993406603	Thalita F. Silva
Frederique Dique Logo	201.615.767.47	Vila Dom Pedro	241999264007	Frederique Dique Logo
Gabriela mariana Gomes	437.615.097-10	Vila Dom Pedro	241999216403	Gabriela mariana Gomes
Diego C. Lorenza	109.197.423-01	Centro Histórico	24198109880	Diego C. Lorenza
Juáquina Maranhão	059.493.034-50	Centro Histórico	2419994447229	Juáquina Maranhão
Leonardo Henrique	280.813.23788	Vila Dom Pedro	241981518224	Leonardo Henrique
Deletrix Maximiliano	087.309.44124	Centro Histórico	24992001569	Deletrix Maximiliano
Chanelle Barros de Aguiar	13094801.1	Centro Histórico	24999928054	Chanelle Barros de Aguiar
Dezar de Castro Neto	1255407.16744	Centro Histórico	24998761842	Dezar de Castro Neto
Fagner Alves Gonçalves	095703567-58	Centro Histórico	24999710027	Fagner Alves Gonçalves
Prumelle de Oliveira	130616627-50	Centro Histórico	24999761488	Prumelle de Oliveira

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhoria no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Marcos FERRETES HADAMER	027.968937-31	Centro Histórico	24.99998.6521	
Denilde de S. R. Lima	114510897-03	Centro Histórico	24.99958.5734	
Alaine Wleneslan	03860141133	Centro Histórico	27.964.932166	
Mônica RONDINI	021.361727.78	Centro Histórico	24.992662465	
Marino Leir Nazari	08363073801	Centro Hist	24.992959000	
Janaína Torres	06956855704	Centro histórico	24.998483470	
Paloma Eduarda	40.145319000-05	Centro histórico	24.9993335	
Márcia S. Souza	10936621745	Centro Histórico	24.999210685	
DOSSIRIA R. Duarte E.	361.90426735	Centro Histórico		
Priscila SENA JUNIOR	118351367-45	Centro Histórico	(24)999770336	
Flavilata R. dos Santos	1309853570001-99	Centro Histórico	24.9998558522	
Rachel W. O. da Silva	144.190.057-85	Centro Hist.	(24)999910984	
Guia Susana Bessa	383.378.6776	Centro Histórico	(21)971287822	
Gabriel Valério	11760524714	Centro	(24) 999491388	
Márcia de Camargo	159536807-83	Centro	241.999594530	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhoria no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Paula Luiza Costa	372.932.00822	Paranguiá	24) 992883187	
Hygor Santos	129.27949781	Patitiba	24) 99826-9675	
Danielle Cardine	079230327-00	Parque Helder	24) 9995-9979	
Deivid A. Oliveira	07475176738	Centro Helder	24) 998336123	
Alexandre A. Silvestre	185.934.76732	Condado	(12) 9911296077	Alexandre Augusto Silvestre
Wllylla - W's s/não	79882497672	Parque D.V.	(24) 998713080	
Selma de Sousa	105.95791752	24/11	24) 999152866	
Ana Soares	08091180764	24/11	(24) 998387479	
Geysa Novelli	81364628291	cabre	(24) 999118909	Geysa Novelli
Jana Paula Gama	12816940705	mangueira	24) 992631558	Jana Paula Gama
Nicolina S. Casqueira	113.038.472-28	Condado	(24) 998448324	Nicolina S. Casqueira
Wllylla Cristina Lora	07376666-0	Parque D.V.	24) 999337942	Wllylla Cristina Lora
José de Souza Loran	099.068.8778	Patitiba	(24) 99802193	José de Souza Loran
Roberto de Aguiar D. Coelho	051.980.947-57	Chacara da Sombra	(24) 99234-3817	Roberto de Aguiar D. Coelho
Carla O. Cardoso	058169.17765	Paranguiá	(24) 999546381	Carla O. Cardoso



Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeira e rural... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÉ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caboré: este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos ⁵ mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente; isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porcúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.

obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos; o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Caborê; vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app aí incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até




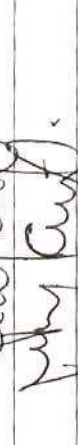

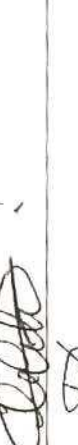






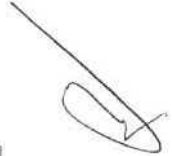
ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado

Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Monia Sousa Silva Camp	31110778011-9	Centro Histórico	(24) 9925828354	
JOANA CAMPOS AUBOUX	17804443706	CENTRO HISTÓRICO	(24) 999921576	
Poliviana Costa Campos	00610451790	Centro Histórico	(24) 992257730	
JOSE CARLOS V.D. GEFINO	920218067-68	BOREÁ	(24) 999994589	
JOSÉ CARLOS V.D. COSTA	Nº Cliente 4199992	Centro Histórico	(24) 33112316	
Leandro Ramos Costa	283547248-90	Centro Histórico	(24) 999186050	
Celidic Soares da Silva	516743294-15	Alfardes Velhas	999958014	
RAMÉLE DA CUNHA SANTOS GALVÃO	3656636	CENTRO HISTÓRICO	(24) 998232429	
Raul Filipe R. Garcia	02966850035	Novo Horizonte	(55) 986853466	
Maria Natividade	637.167.633-49	Dom Pedro	(24) 98102.4180	



Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal

Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE

Promotor de Justiça aposentado

Cidadão Idoso - D.Ncto. 12/06/1948

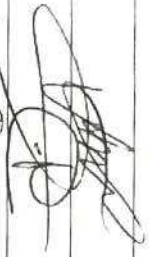





Cidadão com Deficiência - D.Parkinson



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
maria Yess Calcedini	35211344-3	Paraty	2498832088	
Pedro H. G. Cabral	119.166.712-56	Cabore	(24) 998506366	
Luc Dureux	06157035773	Cabore	(24) 999562573	
Clayton V.F. PZ	061137688	72 Cabore	2499921121242	
Luciana V. Dias	30495321-7	Paraguara	988082956	
Marcelo Roberto	76103749400	Cabore	24999449165	
Stacey Aveline dos Santos	009437777	Cabore	24999653388	
Adriano de C. Grangolito	027.357.87330	COMP. PZALCIN	241999594392	
Patrícia Sales Branga	383.253713-73	Cabore	(41) 991464758	
João Djalma	051.571.99849	Cabore	1299718-2817	
Alan Pinheiro	126.035.517.60	Cabore	24999185125	
Bruno Dano Pinos	08839578765	Paraty	24-992025017	
Stano Djalma	117.682217-90	Grana	241998496961	
Lucas Rive de Azevedo	22554418705	Ilha do Cabore	241992922967	
Mania Asta dos Santos	18883602757	Ilha do Cabore	(24) 981230490	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

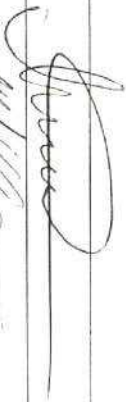


Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Lucas Claudio L.S. Martins	56574585	Parati	(24) 99234.9174	
Paulo R. Koshen	008.913.74850	Carbone	(11) 99954.7321	
Dona Ruthene Gabriel	43919049829	Carbone	(11) 999143027	
Michelle Alves Fernandes	13537944706	Conisco	(24) 999413986	
Danielton Almeida da Silva	084.00355.50	Parati	(24) 974035059	
Prodrickio Fagundes	05644934720	BS	24 99826 8955	R
Ricaila Marques Livresm	21563200805	Carbê	24. 992196164	Ri
Joel Barbosa	131.455.71723	Joaquim	25-999126215	Joel Barbosa
Adriano C Junio	08579694710	Carbone	(24) 998 913728	
Yasabireu	00991589748	Carbone	(24) 98819.9544	Yasabireu
Aline Bora	104 484 317 93	Carbê	22 998731214	Aline Bora
Marcelo Magalhães	21622688839	Carbê	24 999481367	Marcelo Magalhães
Samantha Serpa	264.991.98861	Carbê	(11) 97221-2115	Samantha Serpa
Silvina Dantas de Sousa	128 7293689	Carbone	(24) 998030865	Silvina Dantas de Sousa
Jocaine S. Montard.	114 534 117 97	Parati	249984133282	Jocaine S. Montard.




ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Debe M. A. Filho	10213346739	Barro Grande	(24) 998246018	
DEJAIR JOSE S. P. JR	07173235790	SANTA TEREZINHA	24 999599452	
CARLOS AUGUSTO DE OLIVEIRA	025.781.147-81	VARZEA BON RETIRO	24/999409995	
Rui Santos Soares	075.938.118-45	Parabensol	11/992479147	
FÁBIO ROMÃO DO S. SORO	111 551 977 80	PARA MANGUEIRA	24 992039732	
Genivaldo Selofo Costa	004096907-08	VARZEA DE COLONIA	24-99956.0277	
André Junior Gomes dos S	543.425.257-22	Barro Grande	24-998565535	
Rijane Genia de Oliveira	07501399786	V. D. Pedro	24/999080201	
Glauco	0714577746	Mangueira	(21) 992554382	
GENIVALDO DE OLIVEIRA	165 054 5033	Barro Grande	(24) 998394107	
Adair G. S. Jr	07100179793	SUA DAS LHAS	(24) 998219451	
Adriano dos Reis	029227841785	CA R 15 ORC	(24) 998524060	
Anderson Xavier	02929262765	FOZ DE LHAS	24.99254.8980	
Robson Taufken	024998232299	ILHA GEBAS	0794268789	
Alexandro B. de Silva	569.567.708/71	Ilha das Cobras	24.99209-9086	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Placido de Oliveira	12078057-2	São Roque	24998763884	
Samuel L. Moura	2062989798	Ruim Biquina	24981633006	
Luiz Eduardo de Toledo	28682236-5	V. da Sen. Pedro	24956126638	Luiz Eduardo
Monete Flávia Ricardo	29519261747	Parque União	2499228122	
Matheus S. Maximoffe	112.160.577-02	Ruim da Cassia	24998141509	matheus
Caio O Pacheco	15735039750	Povoado da L.	249999761162	Caio O Pacheco
EDSON E. LOURENÇO	359542358-69	CONDADO	2499928-9032	Edson E. Lourenço
Antonio Vitorino do S. Silva	18531783739	Parque	2499940114	Antonio
Silvia Soares da Oliveira	060.872.63730	Ilha das Colinas	25992362332	Silvia
Bruna Martins	0995049790	CIEP	249246019926	Bruna
Antônio ANTONIO	022.880.93756	GRANDE. GRANDE	25998647326	Antônio
Walter COSTA Oliveira	040.820.235-04	Pantão do Tan	24981632205	Walter Oliveira
Roberto Mariano Silva	092.588.287-38	Vila das Flores	24999777370	Roberto
Chalvina S. Moura		Parque	24999995809	Chalvina
Paulo R. Moura	110 1077160117	085334367-50	249999013659	Paulo R. Moura

085.334367749222 do Colunmbio



Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e falhas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeira e rural... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, e hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÊ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caborê; este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente; isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

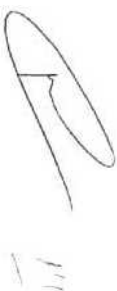
- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;

- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;

- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;

- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;

- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porcúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:
O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.



obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY;

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos; o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

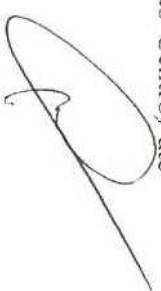
6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Caborê; vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Serião do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL, PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com buetros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app aí incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até



Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

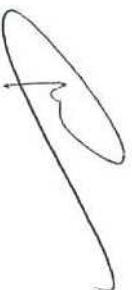
C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal






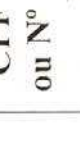
Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Neto. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson




















ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
MANLIO DE CUNTO	53437247887	P. DAS ARTES	99685-2556	
Yara Evelyn Cabelo Lopes	16905529800	CABORÉ	99958-1442	Yara E Cabelo
Steffanie R. de Figueiredo	127.751.997.80	PORTAL DAS ARTES	24-998856279	Steffanie R. de Figueiredo
Quelli do C. Almeida	142.686.817.01	PORTAL DAS ARTES	24-998579050	Quelli Almeida
Janio da O. Silva Bezerra	008.251.807.06	FERRAS, PARRALAMA	24-998521611	
Gilberto da S. C.	45305877787	Chacareira	24-998216651	
DAVIO GARRA	07632183.5	CABORÉ	24-99908-11422	
JOSE CESAR OLIVEIRA	83801777.5	CHACARA	24-998300072	Jose Cesar
Jarua Ad. de Oliveira	930.277.1500	Chacareira	219F3580836	Jarua
Carlos E. Luciny	05250940838	CABORÉ	11-99991-4714	
Fernando S. Rodrigues	78743109033	Chacareira	12-974090528	
Tania Araujo Lima	940318278	49 Fátima	24-999383148	Tania
Vitor Vieira Junior	35599007766	Cabore	24-988054838	Vitor V Junior
Niam Vieira Junior	14459872790	Cabore	12-991106223	Niam Vieira Junior



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

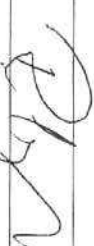














Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Marcelo de Souza Almeida	9111111111111111	Portal	11 998235569	
Leandro de Souza Almeida	02507856724	Portal	11 998235569	
André de Souza Almeida	02507856724	Portal	11 998235569	
Guilherme Cavallari Bynna	21265786328	Portal	11 998235569	
Thamara de Souza Almeida	09726287630	Portal	24 993335290	
Bruno Soares de Almeida	01998500416	Portal	13212355784	
Marcia Buleise	96095939704	Portal	24-99251.3041	
Leandro de Souza Almeida	02507856724	Portal	24 99545.9083	
Rodrigo Bruno Santana Almeida	13645023720	Portal	21 99978.5324	
Leandro de Souza Almeida	02507856724	Portal	24 99545.9083	
Marcelo de Souza Almeida	02507856724	Portal	24 99545.9083	
Leandro de Souza Almeida	02507856724	Portal	24 99545.9083	
Leandro de Souza Almeida	02507856724	Portal	24 99545.9083	
Leandro de Souza Almeida	02507856724	Portal	24 99545.9083	
Leandro de Souza Almeida	02507856724	Portal	24 99545.9083	
Leandro de Souza Almeida	02507856724	Portal	24 99545.9083	
Leandro de Souza Almeida	02507856724	Portal	24 99545.9083	



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
EDUARDO KESURI FONTES	31136677801	PORTAL DAS ARTES	11 981262033	
NAOMI ROCHADOS SANTOS		PORTAL DAS ARTES		
Maria-L. da Cruz	00146608800	Portal das Artes	11 993343841	
Luciana de L. Spaciato	09689497740	condado	024992536258	Luciana
MARCELO Z. SANTOS	14009201835	Portal Artes	011 930346454	
Adão F. de M. Mendes	111.905.94155	es. Boré	215980279235	
Capitana Jordana de Menezes	03501955418	Boré	71.988414231	
Pradita Moraes	17364022775	JULIA DAS LOURAS	111993648913	
Thalite da Silva	20484577754	Barro Colorado	24998256649	Thalite Silva
Josair A L do silva	231.863.187-50	Pomba	(24) 999406199	Josair
Roserania da Silva	18134649874	Souza	241999185055	
Regina K Fouzi	16474764880	Portal Artes	11. 98191.6338	
Penicini de Sousa	706.781.98804	Portal das Artes	11.9.4707.4645	
Fátima Kleon da Silva	270250-08803	Portal	11947570588	
Laura Santa den	456.737.76802	Portal	11. 98688.9824	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
FRANCISSCA ELVIO RODRIGUES	254999404828	PARATY	11-982910800	
Sandra Kida Sanches da Oliveira	051569528-95	Paraty	11-971148642	
Galina Oliveira Luena	3280933819	Paraty	11-984933274	
Edson Fante da Oliveira	051584918-95	Paraty	11-996209631	
Thaís de Gabriel de Olive	033944098-07	Guambé	01-952843097	
Laécio Duarte	270904041857	Guambé	11-964816706	
Guilhermina Duarte	55149425851	Guambé	11-934815449	
BRITAN MATEOS BRITAN	417604288-10	PARATY	(11) 98534-4163	
Almirando Passos	78608231804	Paraty	11-9923449016	
Engel Soares	22231187830	Paraty	11-951591122	
Renê Soares	288458754	Paraty	11-970238252	
Renata Gouveia	29679633802	Paraty	11-941858384	
Luiz Fernando de Lencas Martins	226775628-55	Paraty	11-94223-0924	
Airivan C. da Silva	28325058803	Paraty	11-99001-4379	
Albano Soares	3515830880	Paraty	11-92611-8972	



Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeiras e rurais... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos: e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÉ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caboré; este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

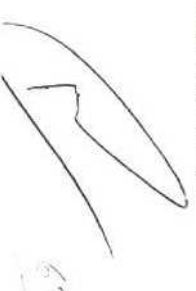
O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente: isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porciúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Sector da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.



obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável. e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos; o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Caboré; vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app aí incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.







6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Nilcéi (ao Centro) até

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado

Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
MARINELA SILVA BONFÉCIO	93800273791	CORISCO	24 9999 841282	
RAYZA DAS S. M. MOTA	13341523731	CORISCO	24 9999 11097	
MICHEL DANON	23924440-0	CORISCO	11 944887346	
AFRAN DA BONFÉCIO	85273520797	CORISCO	24 998807654	
LUÍZAS MOREIRA	1037360408	CORISCO	24 999328138	
Liz Fernando Santos	15155388775	CORISQUIMBO	24 999856737	
PATRICK MAGA IMPES	14308545706	CORISCO	24 998342581	
HELENA F. DE M. K.	09080586154	CORISCO	24 9997710684	
Thalia Helena Reis da C	19116262727	CORISCO	24 992519477	
William F. R. Silva	397465718	CORISCO	24 992684832	



Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

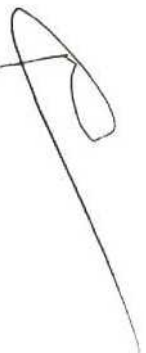
C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal

Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Ncto. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Jurandir Zardo Ribeiro	129.126.0592	CORISCO	(24) 998442040	
André Luiz	1351309862	Corisco	(24) 999211115	
Apri de Jesus Sult.	07 632 105 - 0	Corisco	(24) 999245732	
Adriane	069197727	Corisco		
Gilmar Batista de Oliveira	CPF 042510.	147-04		
Mario J. De Souza	77335056755	VILAD. Pedro	249999994706	
Théo Luiz Marinho Moraes	34781506864	Corisquinha	24998598911	Théo Moraes
Vinícius Ribeiro	231.487.164-85	CORISCO	24995032393	
Luís Lucas	13020481724	CORISCO	24997782363	
Marcos Vinícius Ramos de Costa	14135155766	Corico	24999574564	
JZ MFC	300346036	CORISCO	99998550405	
LAUDICEIA S. SOUSA	008207667-81	CORISCO	14999637411	
Thales de V. Vieira	07368609	Corisco	999944442	
Rebeca Evangelista Vieira	14571952759	CORISCO	(24) 99847660	Renf
Fabi Porto	109815.10880	Corisco	(24) 998451621	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a FENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
1 Rebeca D. Bardo	184.488.431-62	Corisco	24 998135643	
2 Nailene Lopes Pinha	4955385 00687	Corisco	24 398221442	Regina Duarte
3 Breno de Siqueira Conceição	12967834759	CONISCO	24 998338934	Sandra
4 Geise Oliveira	29.99.49.62817	COEISCO	13 988505927	Geise Oliveira
5 Heriellen E. de Sousa Romar	44736805130	Corisco	134) 9984484520	Geise
6 Regina Duarte	40574536760	Corisco	24) 999030449	Regina Duarte
7 Alvanilde J. dos Santos	113982191.03	Corisco	(24) 999013045	Alvanilde
8 Jéssica de L. Pinha		Corisco	24 999971928	Jéssica
9 Ame Paula dos R. P.		Corisco	24 599337235	Ame Paula
10 SILVIO TORRES		Corisco	-	-
11 Valdeir Santos de Jesus	129.477	Corisco	-	-
12 Francis R. Costa	186.513.612-21	Corisco	24-992667326	Francis
13 Flaviane de Nogueira	00444287744	Corisco	24 988531872	
Sandra dos Santos		Corisco	999888763	
Marcos dos Ramos	09833598720	Corisco	24 998280932	MR

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Silviana dos Reis de Silva	852.734.577-34	Corisco	024999991545	
Altair R. da Fonseca		Corisco	024999734621	
MICHEL H. DOS SANTOS	095.366.827-45		12 98670 3292	
Luiz Edvard B. dos Santos	027.919.487-08	Polizinho	24 999095819	
Maureen Aparecida	062.367.257-05	Corisco	621992122459	
Francine dos Santos Godoy	135.355.127-86	Corisco	(24)959019535	
Yosie GUILHERME FERREIRA	920.769.197-77	Corisco	(24)97825.895	
Arao Carolina Riado	537.355.857-82	Corisco	24 998674918	
Maria Conceição de Jesus	Ime.195.748.088-23	Corisco	12. 99116-7323	
Sailla Lopes Fortes	198.375.327-00	Corisco	24. 99851-2364	
JULIO CESAR NAB. C.	082886387-32	Corisco	24.999693472	
Imarcosmundo DA SILVA	172.115.273-3	Corisco	24988625932	
Isadora R. mariane	127.122.607-41	Corisco	24992410872	
Tulson BEZAR de Almeida	13849004899	Corisco	24/999204539	
Thiana Jha de Almeida	157.072.797-01	Corisco	(24)99948-3055	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Thiago Noceno S. Lho.	136.401.217-62	Corisco	24 998535284	
Emmanuelly Pereira Guind	140.959.071-11	Corisco	24) 998313066	
Edmundo da Silva Barros Oscar do Carmo DCP	915.379.167-39 030.024.018-23	CORISCO Chimarrão	(24) 998 249348 998455880	
Volmer Leite Ribeiro	05218314-3	Corisco		
Anderson Luiz dos Santos	62826	Corisco	999038335	
Leiriz de Sousa Almeida	332.087.387/20	Corisco	21-98237-5811	
Paulo da Terra	0435332130	Corisco	959 09 5070	
Lucas S. Romero	140.531.997-76	Corisco	999259236	
Jose Rilton dos Santos	6437078030		999465776	
Deividson G. Almeida	338260	Corisco	909382077	
Paulo Cesar de Souza	072 0725883		24 950283321	
Francisco de Jesus	260 783112	Corisco	24 999935227	
Roberto Silva	152.770.187-00	Corisco	24/999957605	
Yessica dos Santos	494.298.02434	Corisco	24 999362274	

Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeira e rural... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÊ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caborê; este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente: isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porciúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.



obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos; o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

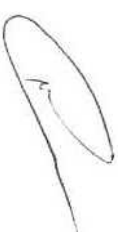
6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Caborê; vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Serião do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app aí incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até













ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado

Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Claudiana Santos	328.387.437-02	Paraty	(24) 999228030	
Paulo Eduardo G. DA SILVA	144.449.207-22	CHALCEDA	(24) 992284580	
Patrice B. Lima	146.069.409	Paraty de Foz II	(24) 992549411	
Fernando B. Braga	136.998.557-50	Paraty de Foz II	(24) 998735995	
Raquel Oliveira	192.933.977-14	Paraty de Foz II	(24) 998566450	
Junia da Silva	185.677.698-88	Paraty de Foz II	12988819633	
ABNE VISH	078.821.957-07	Paraty de Foz II	24 99887-5033	
Ordina Ribaudelli	126.983.727-37	Paraty de Foz II	24 999963502	
LEONARDO BARCELLOS	176.264.957-01	Paraty de Foz II	24 999446519	
Demetria S.F. Maria	383.704.107	CORISCOA	24 998228271	



Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

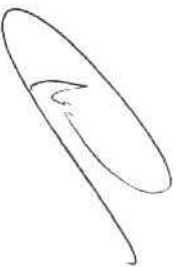
C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal

Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

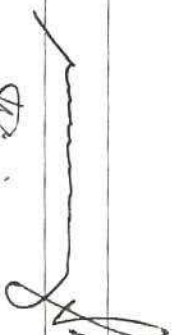














JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Ncto. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

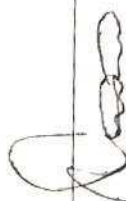
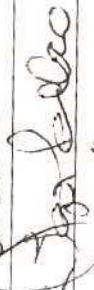








Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Adriana S. Taveira	10617585750	Jaboquara	(24) 999578625	
Fátima B. Faria	4138442703	Barra Mansa	(21) 999985356	
Evane Farias Lima	81793200653	Areal do Tequari	(24) 992354681	
Regina J. Leite	075.228.26738	FERREIRA	(24) 992732327	
Alcineia Menezes	00825752744	Patrimônio	(24) 998183428	
Tatiana Kopp Pedregal	10070516776	Santos de Serra	(21) 999.999.189	
Ramon Ferró	10883599732	PARATI/MPERIN	(24) 999783780	
Regiane	099.0528776	Chacara	24) 33712828	Regiane Z. Coelho
Maia de Souza Oliveira Souza	95576916200	Mangueira		Maia de Souza Oliveira Souza
Renata Ramos Vieira Lima	10640336609	Cabari	24 992693922	Renata Lima
Felipe M. Heio Valverde	09619311671	Cabari	24 992625808	
Denilde Drey de Oliveira	115.149.6740	Povo Camaras	24. 999 20.2220	
Angela dos S. Vieira	99999173840			
Gerabelle Pereira	2893334698	77 Camanducaia	24 974926885	
Carla + B. MOREIRA	165.130.10271	1142 DAS COBRAS	24 998541119	Carla + B. M.

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
João P. S. Júnior	082.126.438/14	P. Imperial	(12) 9.9751.0015	
MICHEL H. DOS SANTOS	095.366.827-45	Centro	12 986703292	
Miriam Dugg de S. Santos Brasil	173.193.597-82	Estadim Rindera	(24) 974035399	
Deborah R. Gonçalves Nitz	566.766.097-72	Tartarim Riviera	(24) 922222221	
Doone Mendes Brasil	084.842.144-08	Yonaim Riviera	(24) 99999579	
Pita de Castro	834.020.397-53	Nangã de Caumbá	(24) 974049584	
Reali Sp. de Castro	158.153.697-64	Nangã de Caumbá	(24) 999487232	
Jimara Magari de Farias	58164430877	Centro Histórico	(12) 991148675	
Vanira Medema A. Silva	92022342753	Parque Imperial	(21) 999889519	
Jaime S. Tarquin	320.646.492-35	Ilha das Cenas	24. 99832-5526.	
Abio A. Oliveira	0271343300	Parque Imperial	11. 98122-4367	
Claytona Mendonça	292.277.348-45	Sabãozinho	24. 992825080	
Marysara Pinto Gomes	584.306.527-93	Parque Imperial	24 999927073	
Juliana de O. Pereira	014.298.089-05	Bobone	24 99945.1449	
Juliciana M. Brasil	112.086.542-39	Parque Imperial	24 9986-0566	



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Antonio do Lencor	12996046766	Araruama	11 990109804	
Bozalceiro	11110158706	Itaboraí	0994444265	
Martina de Souza Costa Cavalli	136.564.927-00	Centro Histórico	24. 992164110	
Ubiratã Soares C. Bez	-	JABARUA	999837591	
Thaís A. DA S. PINE	577.325.997-44	Soyuzga	9885754833	Thaís
Paulo Roberto Tristão Gomes	131.664.324-80	Ponte Branca	(24)988272338	Paulo Roberto
Ubiratã F. F. F. F.	040.145.955-10	Mar. Góias	24 998684743	Ubiratã
Syrgio S. F. F. F.	078727337-65	Gaba para	24 999977950	
Silvânia de Souza	10612661274	Parque Verde	29998256728	
Ernesto Gomes	2282896980	Febrapora	299979468720	
Wellison Almeida	172.981.98777	Comsco	24998540791	Wellison
Gabriel Souza	144.846.287-80	Ilha das Flores	24 99 864 2194	Gabriel
Jonas Santos	027872567-83	CARRE	24999913190	
Tullio Maria Santana	24999999997	Coelho	84998959957	
Tatiana M. S. Moreira	038378387-70 145.235.631-03	Pq. Imperial	6419959-1305	



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Imaculada Souza				
Imaculada Souza	205.446.651-3	Lincoara das	(24) 999996444	Imaculada Souza
Eduarda A.D. Mello	151.054.484-58	Rebent	(24) 97850320	Eduarda A.D. Mello
Budimite A. Lourenço	139.15402246	Serra das Leões	24 998843045	Budimite A. Lourenço
Valterton H. Sallua	123.342.074B	Caboelé	24 999098180	Valterton H. Sallua
gabriel g. genes	10966845862	São Mamanga	24 99944728	Gabriel g. genes
Vanhérculos Silva	087.713.657-29	Panamã Grande	24 998131964	Vanhérculos Silva
Julene da A. Viveira	5129029579	Panamã Grande	25 999029898	Julene da A. Viveira
Andrésoy W. Coutinho	058.53459702	Barão de Bonito	(24) 97980-3086	Andrésoy W. Coutinho
MARISA CORRÊA VEI	124.523252-90	PANAMA GRANDE	(24) 949131616	MARISA CORRÊA VEI
MARIA APARECIDA DE	675.101.816-55	Linha das cordas	24 95882514	MARIA APARECIDA DE
Reine da Rocha Silva	122 #2.434.82	Não Kington	24 991871796	Reine da Rocha Silva
ESOMIRIM S. S. ROA	198.281147-42	Sabaquero	149 991124494	ESOMIRIM S. S. ROA
Jayen F. Brade	388.031.088-23	Carico	(24) 998283719	Jayen F. Brade
Bianca Ricardo	26.344.467-7	LAGUNA	(24) 999938333	Bianca Ricardo
Leandro Custódio de Almeida	196.929.501	Ponte Moura	(24) 9905210014	Leandro Custódio de Almeida

Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeira e rural... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÉ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caboré; este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente; isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porciúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALE RJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.

obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos; o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Cabore; vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app aí incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado

Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
<i>Edvaldo Reis</i>	029.292.654-06	<i>Vila Coarateria</i>	<i>24 998 173129</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Fernando Leão Ferreira</i>	<i>092.011.017-75</i>	<i>Vila Coarateria</i>	<i>24 998 173129</i>	<i>Fernando Lj</i>
<i>Elizabeth Corrêa Cavani</i>	<i>119.528.937-55</i>	<i>Vila Coarateria</i>	<i>24 998 173129</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Douglas Vasconcelos</i>	<i>084.887-88</i>	<i>VILA COARATERIA</i>	<i>24 998 173129</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Amiguel Lourenço Otha</i>	<i>253.530.708-10</i>	<i>Sorocaba</i>	<i>(11) 98818 8086</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>GUILHERME MIGUEL B GOMEZ</i>	<i>216.079.147-43</i>	<i>VILA COARATERIA</i>	<i>(24) 998388444</i>	<i>GUILHERME</i>
<i>Maruama Ribeiro M. Costa</i>	<i>006.081.00846</i>	<i>Sorocaba</i>		

[Assinatura]

Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

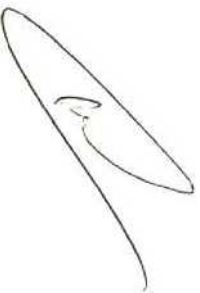
C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal

Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Ncto. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Arthur Lopes L. Conceição	156.766.547-82	Vila Oratório	(24) 999711211	
Bruna de Almeida Santos	169.100.377-40	Vila Oratório	(24) 99834.6239	
Paulo Cesar	004.096.999-56	Vila Oratório	24 998281806	
Angela	929.324.607-49	Vila Oratório	24) 999451135	
	241.231.27-15	Vila Oratório	24) 999795749	
Eduardo	541.782.847-11	Vila Oratório	24) 999056233	
Raoni Fernandes S. Faria	750.583.657-31	Vila Oratório	24-999917271	
Sergio Luiz Imbriani S. Santos	153.124.387-82	Vila Oratório	24-999850216	
Fernando Luiz	CPF 899.352.447-22	VILA ORATORIO	24999219838	
Williamton	CPF 124.882.027-89	VILA ORATORIO		
Caísson da S. dos Santos	124.724.783-30	VILA ORATORIO	24 99973-1651	
Seu Marcos de Souza Silveira	226.058.257-09	VILA ORATORIO	24 998681937	
Walter dos S. Santos	195.039.277-93	VILA ORATORIO	24 998819011	
Dafara A. Rosa	143.288.567-74	VILA ORATORIO	24998379160	
Elizabeth L. Conceição	168.298.407-02	VILA ORATORIO	24 999613798	

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
MARLENE DA SILVA	37529222	Vila Operária	9914629122	
MARLENE DA SILVA	578795342	Vila Operária	(11) 9959552997	
MARLENE DA SILVA	320 2616214	Vila Operária	(24) 9918505444	
MARLENE DA SILVA	155.824.2011-01	Vila Operária	(24) 999996-2029	
Maria Eduarda M. Paulina	133.462.667-70	Vila Operária	(24) 99906-8051	
Geiziane da Souza	099367447-70	Vila Operária		
Ana Paula G. Dantas	128.352.577-62	Vila Operária	24 999059148	
Marianna de Souza	4501911385			
Deysiane de Souza	07530917-46	Vila Operária	999984755	
Rafaela da Silva	72746270404		998397257	
EMANUELA DA SILVA	818542.93	Vila Operária	999249801	
MARLENE DA SILVA	408430560001-22	Vila Operária	24 998260079	
MARLENE DA SILVA	098905977-48	Vila Operária	24-99459530	
Deandra Máximo	349.884.998-04	Vila	992639140	
Deandra Máximo	370.835.48811	Vila	998123115	

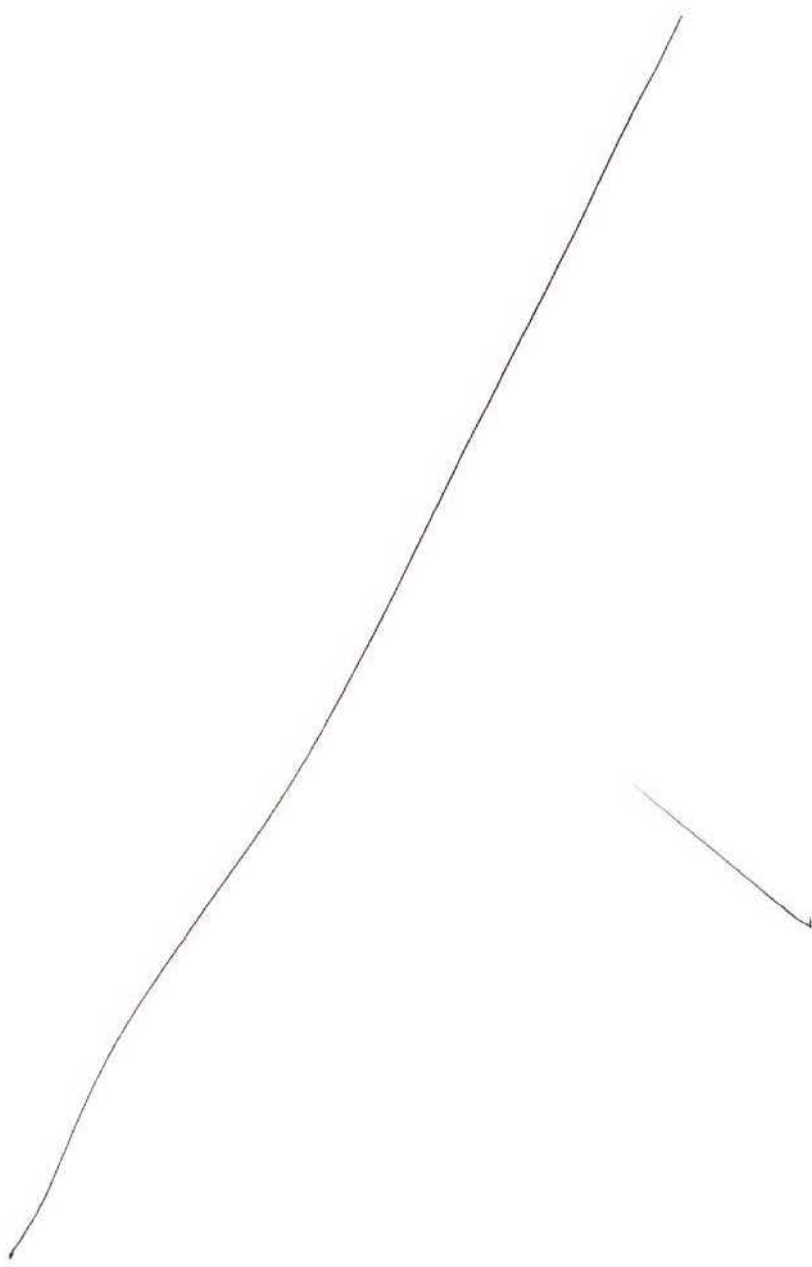
ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
André de n. Jones	119 301.55705	Paranaguá	24 99556495	André Jones
Roberto Augusto de Mello	135.005.37738	Paranaguá	24 999419079	
TIAGO DE SAZEM GOMVALDES	10213085798	LARANJEIRAS	24 999446202	
FABRÍCIO DOS SANTOS	08070599782	LARANJEIRAS	24 998575895	
SÔNIA LOMARCA DOS SANTOS	80034490	LARANJEIRAS	24 999955344	
Josmaria Costa	213662405	Paranaguá	24 - 998529076	Josmaria Costa
Flávia dos Santos	05954213971	Paranaguá	24 998288977	
Flávia Ferrite (91540)	006004567-9	Paranaguá	24 999749308	
Antônio de Romualdo	028402888-28	Paranaguá	24999836179	
Amarelle Lopes de Conceição	156.766.327-39	Paranaguá	24 998720981	
Karem matos de silvo	163.687.607-60			
Luís Vinícius Costa Lima	10869463756	LARANJEIRAS	24 449063982	Luís Vinícius
Michelle Baura de Santos	115.928.79725	Paranaguá	24 99829.0255	Michelle Roberto
Debeso Luis Juino	13189010707	Paranaguá	24 998386224	Debeso Luis
Sidinei Corneo Duarte	15768226750	Paranaguá	24998691551	Sidinei

(Handwritten signature)

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Michel de Santos Pereira	33394966788	Vila Oratório	999180475	Michel de Santos Pereira
Mariana Costa Lima	457333747-B	Vila Oratório (24)	999 200225	Mariana Costa Lima
Faís Suelen Regeneração	045 92936990	Vila Oratório	1241381620476	Faís Suelen Regeneração
MARIA DE FÁTIMA DE SOUZA	041-822622-70	VILA ORATÓRIO	124199936 2723	Faís Suelen Regeneração
Luciana de Azevedo	202.25167446			Faís Suelen Regeneração
Valeriana Moura dos Santos	18861415785	Vila Oratório	1241959343832	Valeriana Moura
Luciana Magalhães Lima	20014680750	Vila Oratório	12413337057123	Luciana Lima
Thaísora de Freitas	071.807427-65	Vila Oratório	241999266278	Thaísora de Freitas
Judith S. Santos	027.822352-43	Vila Oratório		Judith S. Santos
Serina Maria Santana	869387627-91	Vila Oratório	1241998154206	Serina Maria Santana
Nicelle Santana	130.036 797-08	Vila Oratório (24)	99824789	Nicelle Santana
Osvaldo de Almeida	499-818.977-87	V. Oratório	12419918652529	Osvaldo de Almeida
Celia maria e Alameda	4947.443.05120	Vila Oratório	124199999861	Celia Maria e Alameda
Angelina de Azevedo	999314313	Vila Oratório	92247122272	Angelina de Azevedo
Angelo Pereira		Vila Oratório	998373930	Angelo Pereira



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

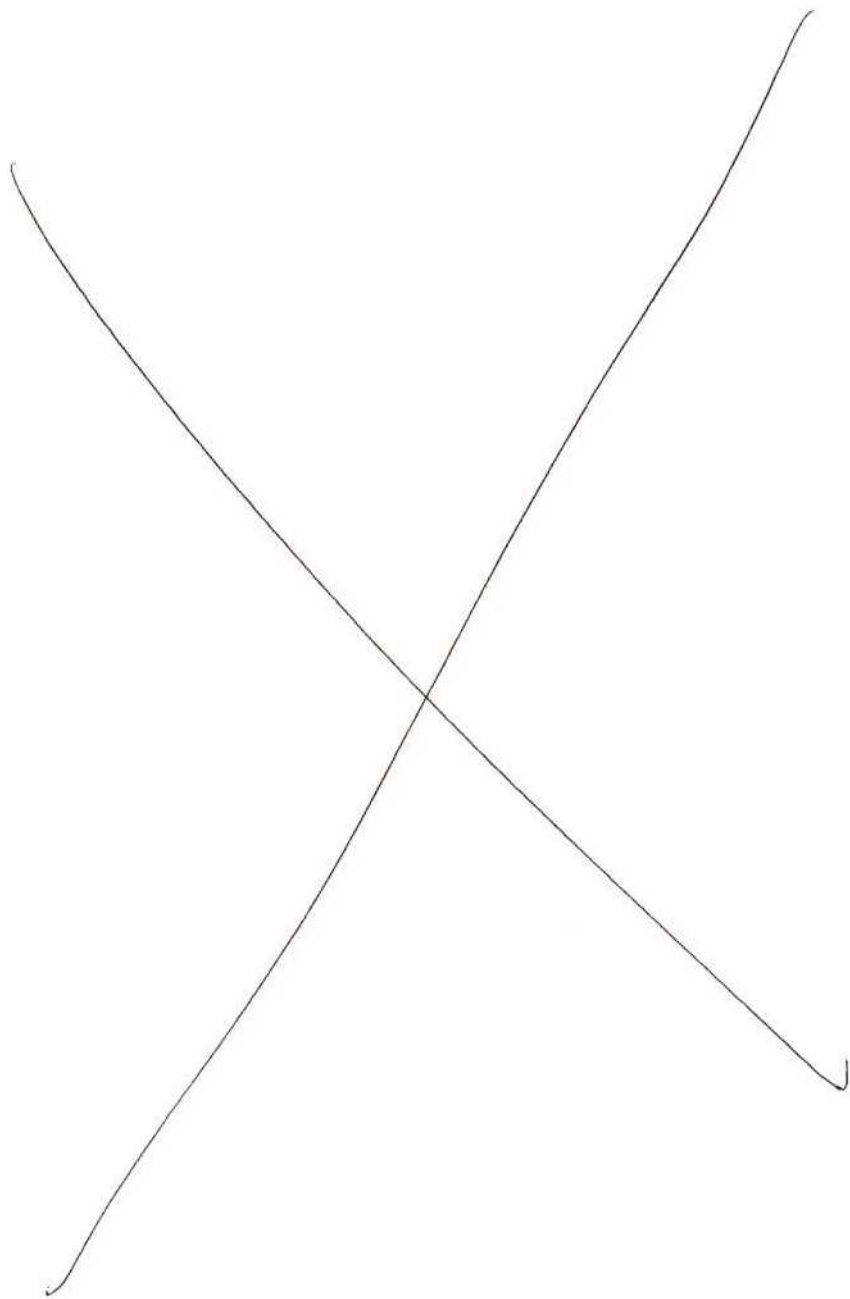
2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente; isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.





Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeira e rural... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Alfmal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

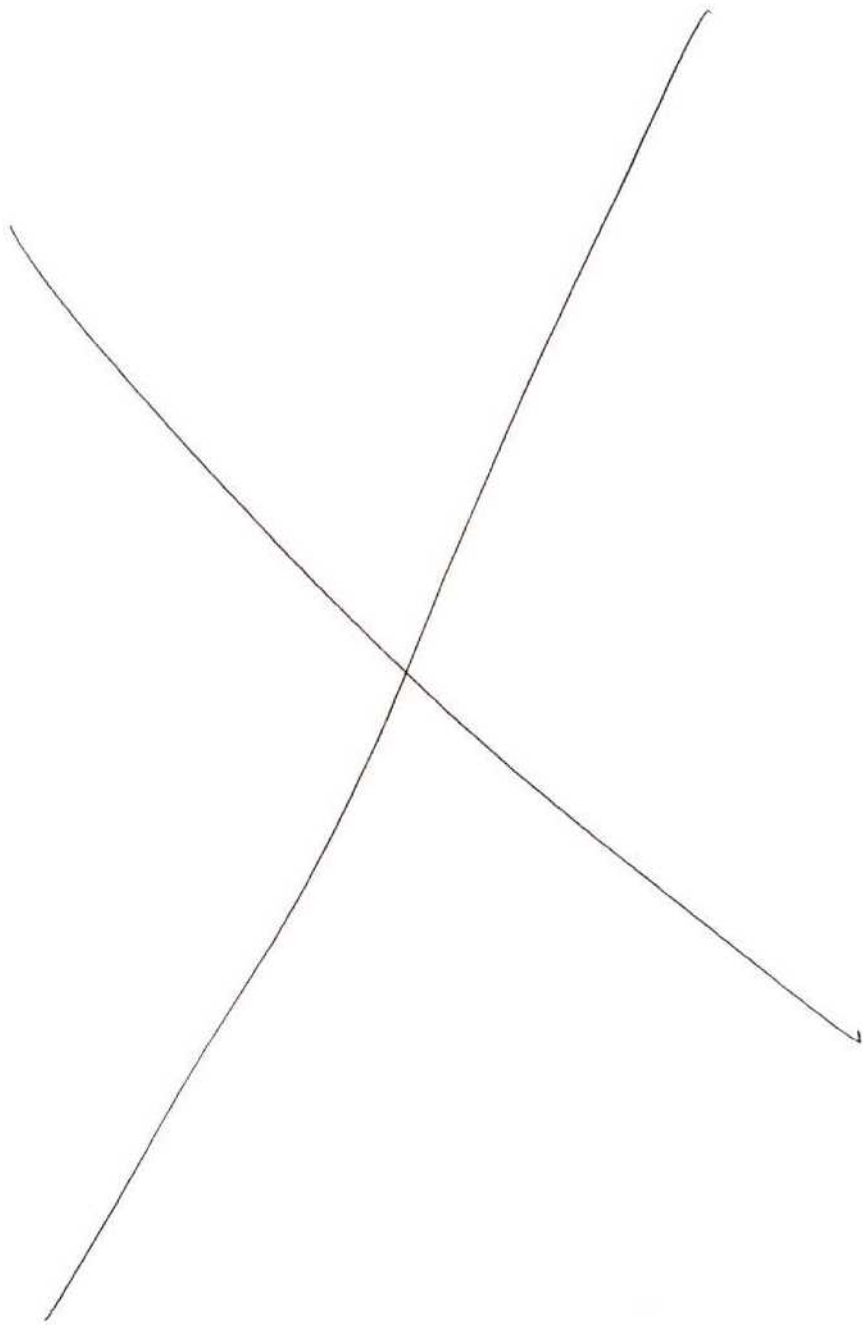
4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÊ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caborê; este Bairro leve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletro-eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e





obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos; o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:


6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Caborê; vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

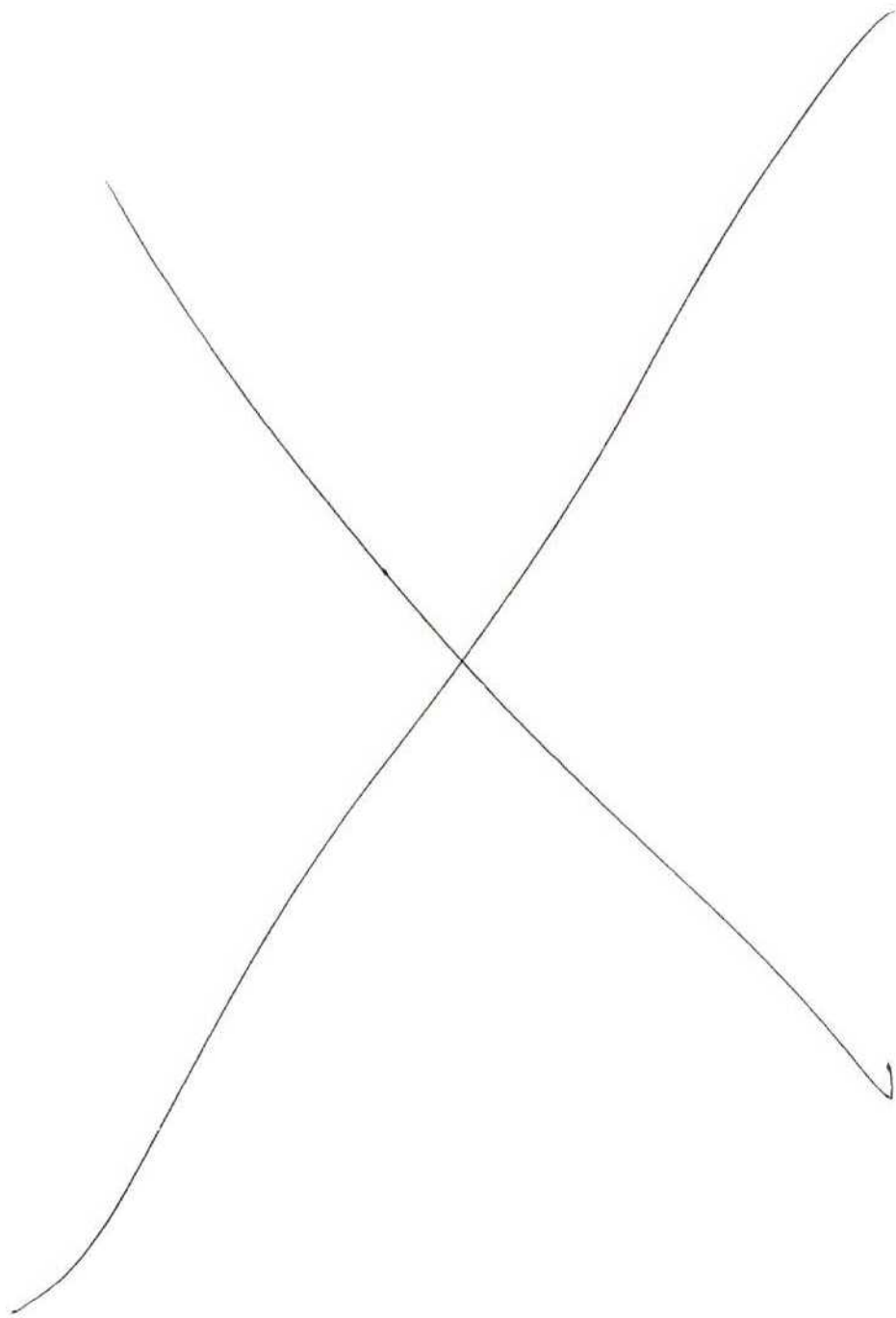
O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app ai incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até





Porcúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

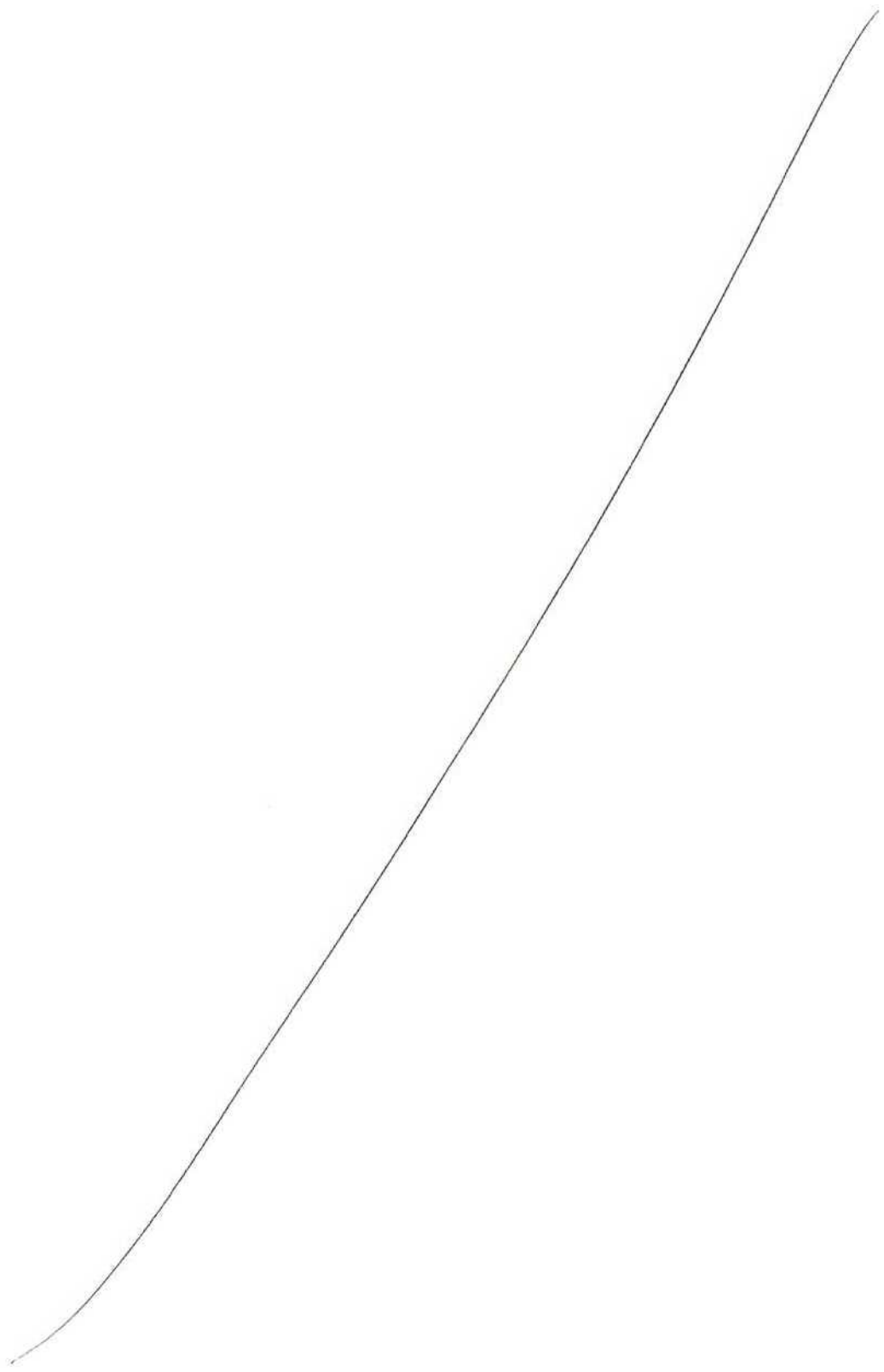
- à Diretoria da ENEL/AMPLA;

- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;

- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.





Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

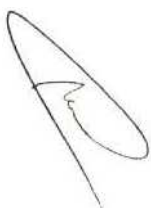
C) na esfera Federal:

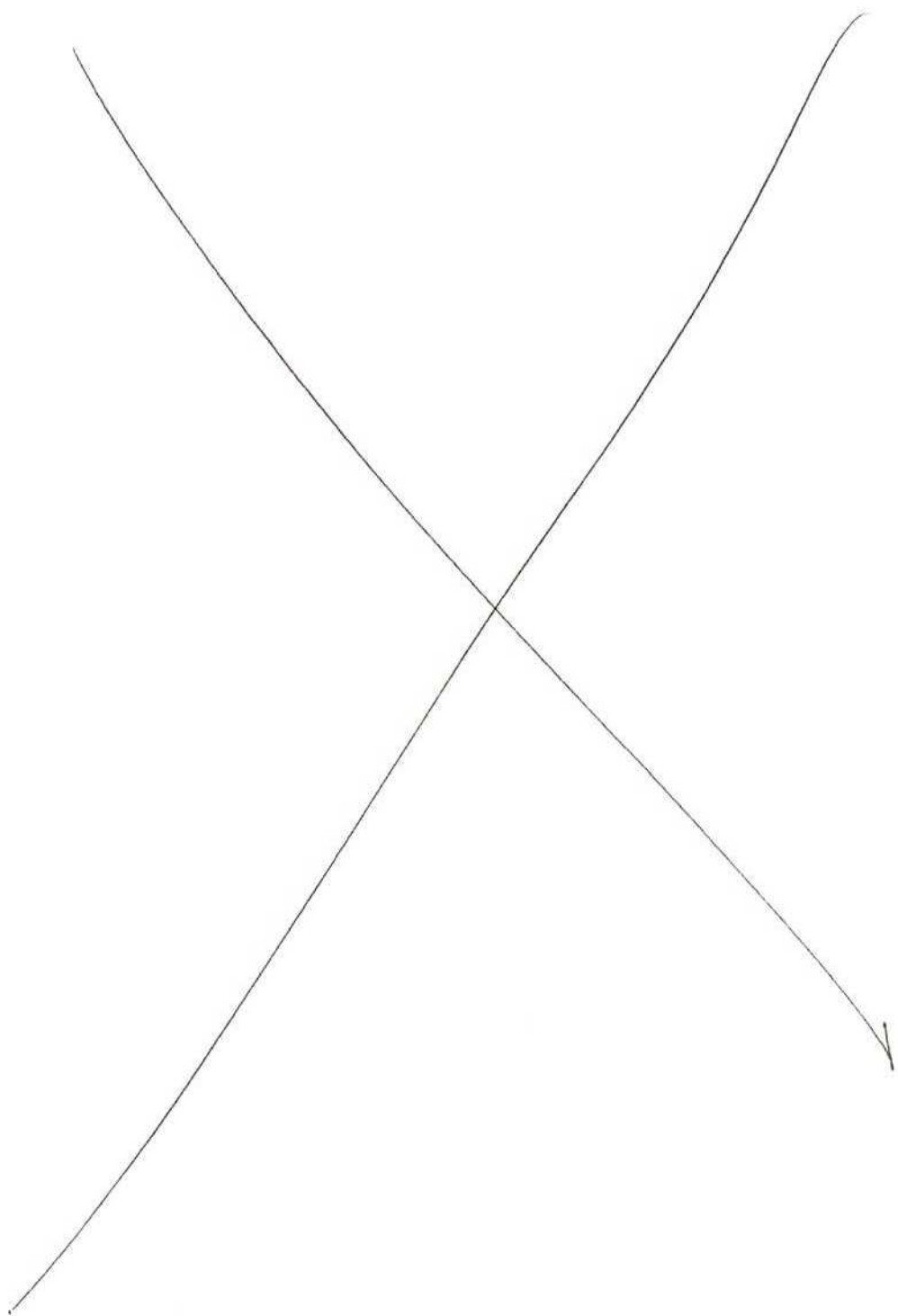
- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal

Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Neto. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson





Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

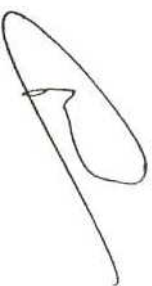
C) na esfera Federal:

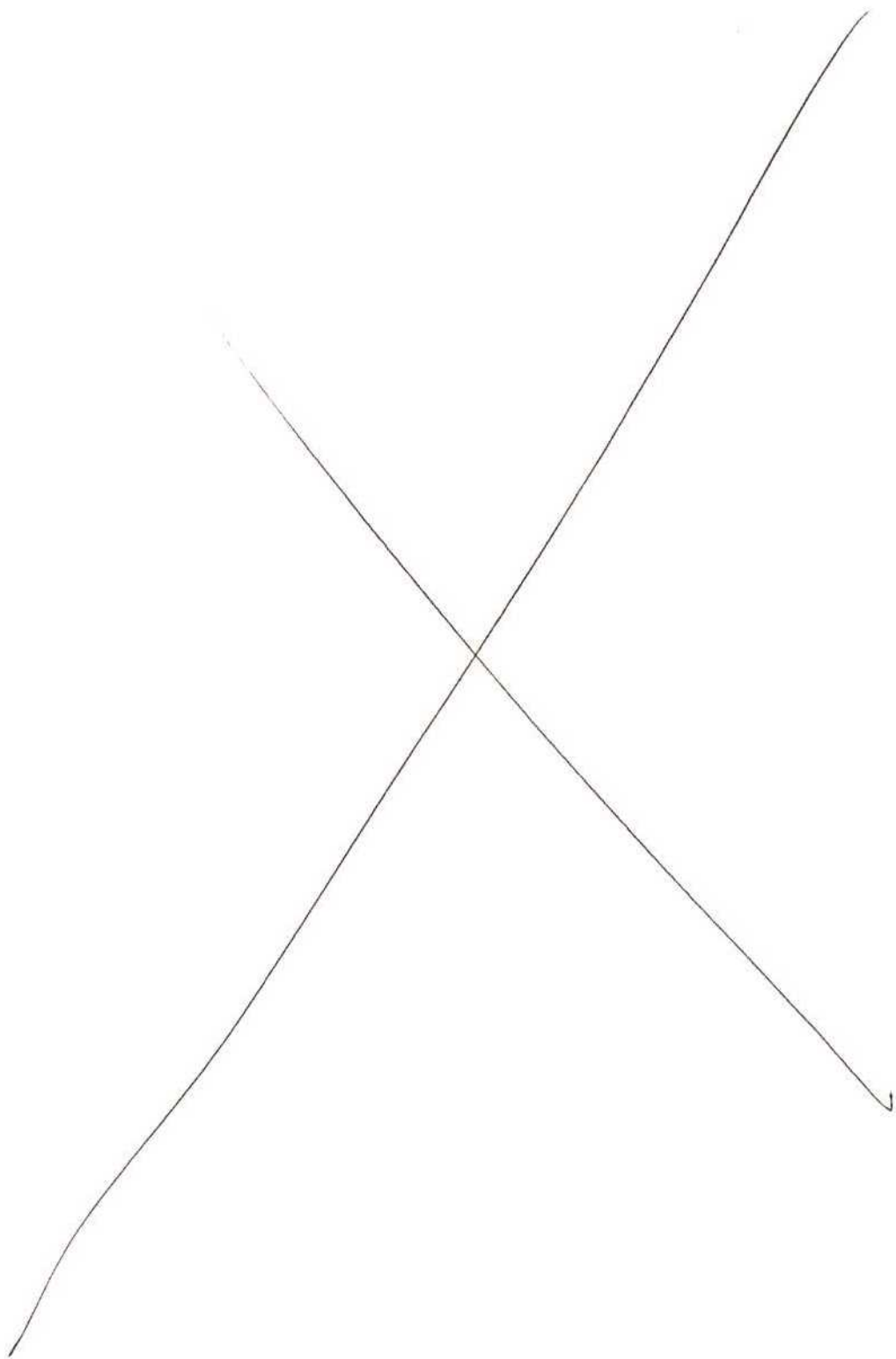
- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal

Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Netto. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson









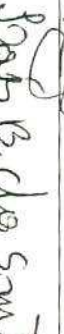





ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

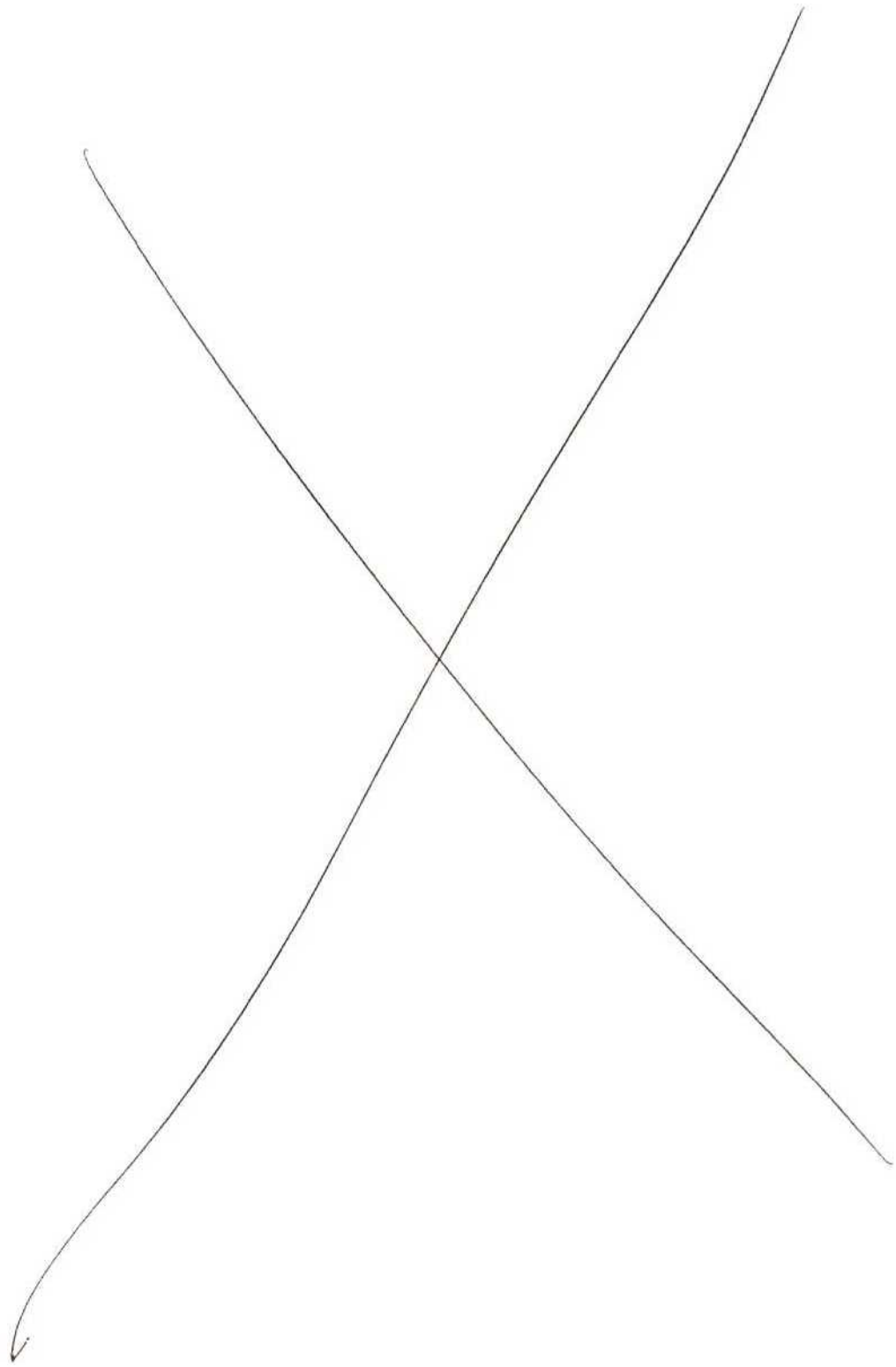
Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado



Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Esmeralda Milhena	116951529-08	Vila OESTE	24994333158	
PAULO SAMI COSTA DE SOUZA	249654047-81	VILA OESTE	341992240384	
Adriana S. Ribeiro	24734990457	' '	72195405246	
Mariceni Soraia de Almeida	14053871258	Villa OESTE	39992956994	
Yamara Bello de Oliveira	14039068739	Vila OESTE	60920867868	
Rejane Mariana Ferreira	404.44088822	VILA OESTE	(11)976869781	
Paulo B. de Souza	174.660517-07	Compinha	(24)999264055	
Genezio dos Santos	135.546.691-09	Compinha	24998575271	
Francis Amante Martins	316.356.638-30	Vila OESTE	(11)973227021	
Alexandre de Souza	620.806.508-74	Vila OESTE	(11)995405512	



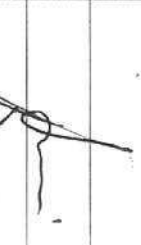












ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Lincoln M. DOS SANTOS	188976477-90	Indo-Recruzoúcia	(24) 999177466	Lincoln
Viriane de Castro	14590408724	Rua do Suro	(24) 998819804	Viriane
Fabiana de Almeida	950564322-68	Vila D. Antonio		Stem
Jose Carlos Pacheco	299.347.289	P. S. O. N. D.	24 98105640	
Marcia P. de Souza	138.186.49104	Vila D. Antonio	24 998510647	Marcia
Dominia Mariana de P. S.	00435504439	Vila D. Antonio	24 999122382	Dominia
Roberto Roberto H. Costa Jr.	188.000.18104	Indo-Recruzoúcia	24 999122382	Roberto H. Costa Jr.
Viriane de Castro				Viriane
Lincoln M. DOS SANTOS	188976477-90	Indo-Recruzoúcia	(24) 999177466	Lincoln
Viriane de Castro	14590408724	Rua do Suro	(24) 998819804	Viriane
Fabiana de Almeida	950564322-68	Vila D. Antonio		Stem
Jose Carlos Pacheco	299.347.289	P. S. O. N. D.	24 98105640	
Marcia P. de Souza	138.186.49104	Vila D. Antonio	24 998510647	Marcia
Dominia Mariana de P. S.	00435504439	Vila D. Antonio	24 999122382	Dominia
Roberto Roberto H. Costa Jr.	188.000.18104	Indo-Recruzoúcia	24 999122382	Roberto H. Costa Jr.
Viriane de Castro				Viriane



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Andréo Pereira	139 12082862	Corisco		
Andréo Pereira	16431581718	COMISSAO		
Andréo Pereira	116285145177			
Gilson Simões	092406017-40	MANGUEIRA		
Cláudio de Oliveira Rodrigues	415.376.418-30	MANGUEIRA		
Roberto dos Santos Bruno	008322577-37	CORISCO		
Cláudio de E. M. Soares	21315859977	INDEPENDÊNCIA		
Carolina Damasceno	11644939738	Ponte Branca		
Mário de P. Pichler	07705546195	Ponte Branca	92999613344	
Andréo M. S. Siqueira	09043263737			
Andréo M. S. Siqueira	007645957	SELA T. T. B. A.	999999031	



obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos; o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Caborê; vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app aí incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até



Porcúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;

- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;

- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.



A'BAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente: isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeira e rural... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÉ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caboré; este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia"; pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e



Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeira e rural... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÉ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caboré; este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e



ABAIKO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente; isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porcúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.

obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos; o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Caborê; vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app aí incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado

Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Hessandina G. Coutinho Pereira	114318627-38	Labore	24 998154655	
Mauro da Silva	10387369783	VARZEA GRANDE		
Arventes Almeida	1657938379	VARZEA	24 998885860	
Carla Mout	81177951925	LOUSO	24 999983631	
Edna Rosa Brito	105.174.767-89	TAPUARI		
Maíla G.F.F. Silva	134.598.067-10	Rio dos Meios	24. 999522188	
Sara Duand de Oliveira	58636775785	Penha	24 992592252	
Antônio Duedeo Peres de Faria	151.309.63789	Penha	24998487941	
Faviana da Sampaio da Silva	147015284-81	Coroquimbo	24 995490885	
ADRIANA SOUZA	027959507-74	Penha Brasileira		

Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

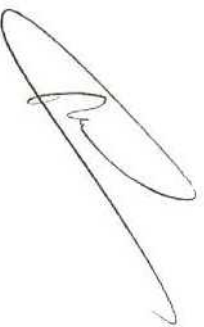
C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal

Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Ncto. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Simão S de Oliveira	084 896 674-10	chacara	(24) 991584149	Simão S de Oliveira
Eduardo P. A. M. F.	766913 016-20	Arinas Aguiar	24 99 283-6969	Eduardo P. A. M. F.
Estelita Domingos Assunção	429 386 230-28	Portão de Jurema	(24) 99984 9261	Estelita Assunção
D. L. Zaira Montanari Araujo	739644 92485	Munguara	24) 995594605	Zaira Araujo
Quice da Silva Conceição	216 20505797	Colbere	24 998598252	Quice da Silva
SANDRA M. FERREIRO DE ARAÚJO	605018557-34	CHACARA DA JUREMA	(21) 999939468	Sandra M. Ferreira de Araujo
Christey de Paula	09082192621	Jurema	(24) 99988557	Christey de Paula
Juni A. de Carvalho	167 994 067-81	CHACARA SAUDADE	(24) 999 648039	Juni A. de Carvalho
Rama de Proença Luth	107.815.177-61	Jabagumã	(21) 98334-2007	Rama de Proença Luth
HUGO GONCALVES VIEIRA NESSI	196 416 777-73	FATINA	(24) 99250-2023	Hugo Gonçalves Vieira Nesi
Bruna Costa	438 916 368-06	Centão Histórica	(24) 999449425	Bruna Costa
Pedro Fox'mann P	069 911 019-67	Jabagumã	(43) 99609133	Pedro Fox'mann P
Sitony Santos de Nascimento	166.782.687-50	Sabugumã	(24) 999276194	Sitony Santos de Nascimento
Evandro Silva Guedes Lemos	06100950824	Jabagumã	(11) 985204898	Evandro Silva Guedes Lemos
Simônia Gomes Cav.	07.3839.375	Colbere	24) 99974-0267	Simônia Gomes Cav.

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Lucimélia Pratta	075445978-06	Santa Helena	(011) 968434237	H. L. Oliveira
Regina Leica Mattar	319291218-50	Santa Helena	(011) 972768453	Andre Mattar
Alta Rita Fung de Mendonça	4608911812	Consócio	(24) 999783091	Reginaldo Mendonça
Regina T. Colassimato Simão	64507556872	Arbore	(11) 98153309	M. Cecere
Maria Ap Asser	37.830.754-4	Ilha do Meio	(21) 999710083	M. Cecere
Renando Costa	929348123-49	Chimenei	(24) 999876018	M. Cecere
Ademir Cardoso de Araújo	029278-98440	Chimenei	(24) 998254508	M. Cecere
Maria Ingrid da S. Messers	570.583.98139	Ilha do Celso	(24) 993330476	Archege Barros
Archege Barros de Nila	0751187807	Ilha do Araújo	84993952290	Raílda Costa
Raílda Costa de Souza	059.522.698-18	Trindade	(11) 991406692	Raílda Costa
Wilmer Kiko Wano	173494422-45	Ilha do Celso	(24) 994444851	Raílda Costa
Ruane da Siontes	08653615355	Janga eada	21998119590	Raílda Costa
Alva Valenciosos	08644445	Janga eada	11.959618787	Regina Leica
Lucyrita Tibévio	11.999610887	Trindade	999021411	Regina Leica
Regina Leica	03599530737	Chimenei	999857500	Regina Leica
Paulo W. de Souza	08295661732	Arbore		Regina Leica

Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeira e rural... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÉ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caboré; este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente: isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porcúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.



obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos; o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Caboré; vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app ai incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado

Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Sara Souza Ferraz	114.850.347-35	Paraty - centro	(24) 999626273	Sara
Marcelo Anderson da S. Braga	184.490.867-44	Paraty - centro	(24) 999332798	Marcelo
Laura Souza Coelmo	208.426.337-90	Paraty - centro	(24) 998770039	Laura Coelmo
Miriam d.S. Puzosamba	212.382.257-48	Paraty - centro	(24) 99315-7327	Miriam Puzosamba
Diego Paulo de S.	081.015.84723	PARATY -	(24) 998114354	D
Laurine de Fátima Pedes	135.491.87715	Paraty - Centro	(24) 999088558	Laurine de F.
Dorissa B.F. Luiza	160.530.947-81	Paraty - Centro	(24) 992156008	Dorissa B.F. Luiza
Graciele Carvalho de F. Fiala	103.835.074-41	Cabari	(24) 999487072	Graciele
ANA CLÁudia Maria	027.92427707	CABARÉ	(24) 998180366	ANA CLÁudia
Wendeline de Paula Pedes	139.223.567-70	PRAIÁ GRAUDE	(24) 995750409	Wendeline de P. Pedes

Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

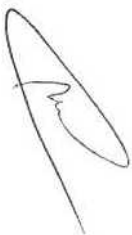
C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal

Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Ncto. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Aparecida Alves F. Moura	143164007-70	Ponte - Branca	2499266656	Aparecida Alves F. Moura
Carla Souza Gonçalves de Castro	118344639-03	Ponte - BRANCA	1241981257183	Carla Souza Gonçalves de C.
Allisar Nerali	239.478.228-55	Ponte - Branca	(24) 998519451	Allisar Nerali
Romulo Alves de Souza Neto	16183305782	Ponte - Branca	(24) 999633143	Romulo Alves de S.
Barbara Henrique Passos Costa	13288433605	Pantanal	(24) 993211354	Barbara Henrique Passos Costa
André Mendes de Lima	159.005.367-26	PARATY	(24) 999515307	André Mendes de Lima
Lúcio GAMA FARIAS	023900.643.30	CABOEN	(24) 99926-5520	Lúcio GAMA FARIAS
Alisson Cruz de Souza	135423.347-33	Parqueina	2499916.1006	Alisson Cruz de Souza
Felício José Cruz Moura	168916898-39	Colônia	2465811212	Felício José Cruz Moura
Suzanna G. Freire	02787786740	Colônia	24999562910	Suzanna G. Freire
Somaria dos S. Nascimento	15128452295	Comunidade	24999026835	Somaria dos S. Nascimento
Denise de Sávie	085.840.623-60	Independência	24998293799	Denise de Sávie
Luiza Sílvia dos Anjos	110615767.10	URZEA	124199294277	Luiza Sílvia dos Anjos
MARIA SILVANA HUIRADO	059910527-85	CABOEN	(24) 98860436	MARIA SILVANA HUIRADO
Stavris Alcantara dos Santos	113270807-96	Alta dos Cabos	(24) 998428288	Stavris Alcantara dos Santos

Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio. Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeiras e rurais... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÉ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caboré; este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente: isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porciúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.



obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos: o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Caboré; vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app aí incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado

Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
NELSON CEZAR P. MATOS	61416002715	Paratand	(24) 9 9873 0181	
Vânia Rosa da J. Mendes	771.429.507.49	Paratand	(24) 9 9927-3440	
Paulo Roberto da Silva	163.101.947.30	Paratã Branca	(24) 993104149	
Francisco Dias dos Santos	14182261841015mod	Paratã Branca	12996440912	
Emmanuel de Azevedo	70362736770	Paratã Branca	21996904895	
Saleane de Oliveira	70397684746	Mangueira	(24) 999375593	
JUDAS FERREIRA DA SILVA	42663.850-5	CORISCO	(11) 93368-8197	
CLAUDIA C. COSTA	076842044	Cherem	5927588	
Luiz Carlos de Faria	07975647721	Colúmbes	2499979000	
Carlos E. Borges	69159761804	incluir Pedreira	24999732310	

Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.


C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal

Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Net. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D. Parkinson



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
ERNAUNDO DE D. FIDELIS	086.567.617-71	JARDIM ARA	13999940-1270	
Carine Maciel	115.462.227-40	Penitenc	1241 99934-8994	
Flávia Soares	363.883.658-83	Porto de Ferro	24 9555 68666	
ROSE ALICISTO DA SILVA ESTRELA	158637017-10	CABREI	24 988457507	
APRILIA PASSO DOS M	139.211.264	Parque de Voto	24 983304102	
Carolina Maria G. de Aguiar	021.648.928-59	CABREI	24 92401.9174	
Jéssica AN SAORIN	17384199848	NO DOS MENOS	24 998665660	
Fabíola F. Parau	343 93587826	Porto Branco	11 95792.0863	
Angélica Y. Souza	4540193	Ilha do Coroa	24 99852466	
Thaíza Rosa.	130.904.967-04	PARAQUEM	24 994020989	
Ofelino Severo Fº	183.036.920-20	Parque de Voto	24 992201497	
Victor Farias Amari	0800450441	CHARRAS	24 998128688	
Rolanda Nulo	312310318-60	Rondonal	24 998554696	
José Américo N. Filho	077.782.738-67	Parque de Ferro II		
Estacione dos S. Remédios	509.76999781	Parque de Ferro	24 998227957	

Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeiras e rurais... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Final, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÊ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caborê; este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente: isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porciúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

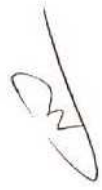
Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.



obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tomam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos; o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Cabore; vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app ai incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.









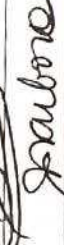
6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até

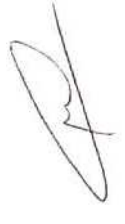
ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado

Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Wagner Dopy Barbosa	08892450700	Ilha dos Cobras	974052525	
Flora Simão Costa	46401404000133	Paruapé	(79) 999522339	
ROSE CHAVES DE ALMEIDA CAVALHO	19005491842	PARAIMONIO	(24) 999381936	
Adriana Babilá Cavito	053355377-60	Trincaia Izal	124) 998988004	
Anderson Luiz de ARAUJO	07822058-9	BARAÇA GRANDE	(24) 999431538	
Ruano Simma C. Malvão	133462677-41	BOEIRO DE FERRO 2	24 998492238	
Mayalu da Conceição Barbosa	100200177-34	Mangueira	24 974017520	Mayalu da C. Barbosa
Joselin de Oliveira Alves	080548.254.45	CONISCO	24 89228.5191	
SILVIO OLIVEIRA	052.886.874-80	PANTANAL	(24) 999383811	
Carine Barbosa O. Alves	024.214.147-17	ORUSO	24 999172267	



Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal

Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Ncto. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Angélica Esp. S. A. dos Santos	327743117-62	São Roque	24 999303177	Angélica Esp. S. A. dos Santos
Angélica Esp. S. A. dos Santos	0688110742	Comumbé	24 9998573211	Angélica Esp. S. A. dos Santos
Caíla Wagner	069760151-27	São Roque	24 999358012	Caíla Wagner
Carolina do Carmo	1949671955	P. Grande	24 999356661	Carolina do Carmo
Françesca do Carmo	74667963700	Parque São João	24 997380424	Françesca do Carmo
Françesca do Carmo	5583924	Sociedade	74 99265892	Françesca do Carmo
Françesca do Carmo	089217157-45	Parque São João	24 999463585	Françesca do Carmo
Francis Sales	09705831497-30	PONTAL	24 999428545	Francis Sales
Francis Sales	124296697-13	Santa Rosa	24 999452055	Francis Sales
Francis Sales	031673218-60	Parque São João	24 999731952	Francis Sales
Francis Sales	153449757-91	Centro Histórico	24 998479416	Francis Sales
Francis Sales	16362536764	Parque São João	24 9994110321	Francis Sales
Francis Sales	136.878.377-50	Vila Colonial	(24) 939075986	Francis Sales
Francis Sales	120.5285144	Comodo	(24) 999528635	Francis Sales
Francis Sales	04639641769	P. Branca	(24) 992670555	Francis Sales

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
CLAUDIA AMES	897624104-59	PARAZELA	888981021930	
Residência P. de Paula	903 901 662-00	PARATIABA	(24) 992771737	
Região de Saug. Franca. - 15399616749	C. SAUDE	SAUDE	(24) 992259892	
Daniela da Silva - 15150156441317-44	Itados campos	Itados campos	(24) 981112084	
João Augusto dos Santos	150245161726	Carandado	(24) 993132704	
Luiz F. de SANTOS		Carabé	(24) 999445984	
Genival A. Wexel	14170966817	Colônia Histórica	(24) 998490281	
PARMELA LIMA	093.859.217-39	RUA DE BOMBA	(21) 970019613	
Denise de Oliveira	409.500.04812	Comunidade	(24) 999681541	
Rita Sereia		Vila Colônia	(24) 998586462	
Maria Bandeira - 130804688-05		Palmeiras	(24) 922356532	
Yvianela F. de Souza	R. 80754361.0	Leopoldo	(24) 99888369	
Angélica de Souza	992982107-44	Palmeira	(24) 98191257	
ELIMIA DAFRE & OLIVEIRA	0991508200	Carabé	(24) 994133209	
Luani Adriano	829355217-48	JARAQUARA	(24) 999783334	

Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeiras e rurais... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos; e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÊ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caborê; este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e



BAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente; isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;
- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;
- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;
- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;
- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras, a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porcúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSARIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Sector da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.



obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tomam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos; o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Caboré: vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app aí incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado

Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Selma de Campineira S.M	072.909.657-28	Laboré	(24) 99316.2469	
Silviana de Souza Lobo	184.749.212-45	Remba	(24) 99968.22177	
Recl. Ducho Vieira	115.800.767-87	Vila Colonial	(24) 99914-6181	
Amilton B. G. D. L. M. O.	09899026305	Caboreti	24 99846085	
Rogério Augusto Calixto	187149517-20	Chacara	24 99992888	
Marcos Vinícius F. Da Cruz	148.285.367-10	Vila Colonial (24)	99935-2091	
Davino PANA DE SOU	09562429708	Parque Imperial	24 999885168	
Fabiana F. Da Silva	183527.987-73	Condado	(24) 992579761	
Marizete N. Silva	133.415.777-94	Vila Colonial	(24) 999062785	
Daniela D. da Silva	143.350.257-31	Condado	(24) 986067775	

Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty.

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

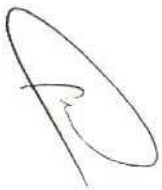
C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal






Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Ncto. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Apel' Fleontes Thiers	00385439704	Cabore	299 9527 27	
MARCOS AVANCA BUDAV	16749798.20	Cabore	(1) 991655312	
ana sandra minguet	274952008-80	Cabore	(11) 99693 6363	
George + Pinto	1111 4915 RG	eobore	(24) 999716273	
Pauline A. Wilden	50450395634	PRAIA GRANDE Cabore	(24) 998549870	



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Carlos Alberto Vitorino	135900	Paraty	020 988396883	
SILVIO LUIZ VELLOSO	928.063.098-9	PARATY	999.794.888	
Paula Faria dos Santos	369.732.878-9	CABORE	42999340296	
Neuville Luarel Santos Russo	394.546.388-23	CABORE	2499942-2623	
Marcelo Terra Cunha	162.291898-50	CABORE	19996498393	
Marcelo Figueira	257141238-20	CABORE	21980855310	
Miraga Funeira	190.741.788-55	cabore	199894-9393	
Maria Helena Gophus	182.442.367-69	Pantanal	24999343238	
HERNANDES	22770487	CABORE	24999166816	
FRANCISCA MARIA	9.382.944	CABORE	119983203792	
Vanquinhier Soares	0513118673	CABORE	31992824761	
Provela Feneira	048226547-00	CABORE	24988373126	
Luciana Miranda	13231153135	CABORE	21998515042	
Lucia H. M. Castroluna	12460533805	CABORE	24999512123	
Ernesto Campos	3182461810	CABORE	17927274957	

Dessa forma, constata-se que O ÚNICO SETOR que não está acompanhando esse ritmo de crescimento do Município é o do fornecimento e distribuição de energia elétrica, pois a Concessionária ENEL/AMPLA simplesmente NÃO INVESTE no setor, como é sua obrigação legal - pelo que seus clientes se veem obrigados a pagar as contas (a cobrança das contas não falha), e a sofrer com os inúmeros cortes e faltas de energia elétrica.

3 - ENEL/AMPLA - A CONCESSIONÁRIA DE ENERGIA ELÉTRICA, E SUA ATUAÇÃO EM PARATY:

Há alguns (vários) anos o Município de Paraty passou por um pequeno processo de melhoria nesse serviço essencial, com a mudança da rede de Alta Tensão de abastecimento da cidade, um aumento de capacidade da subestação principal que atende ao Município, a construção de uma segunda subestação no Patrimônio (para atender à região do Patrimônio, Trindade e Laranjeiras), além da eletrificação das zonas costeira e rural... mas parou por aí, e há muitos anos nada mais é feito - e como foi esse o período em que o Município de Paraty mais cresceu e se desenvolveu, está atualmente a necessitar de um fornecimento de energia muito mais operante e funcional, um serviço realmente de qualidade para toda a população, seja para as casas de moradia, seja para suas unidades comerciais.

Afinal, nessas últimas décadas os vários Bairros de Paraty tiveram acentuado crescimento, novos Bairros surgiram - e também cresceram, a hotelaria e o comércio em geral tem novos e grandes desafios, de forma que a demanda por energia elétrica é hoje muito maior que há poucos anos: e como a ENEL/AMPLA nada fez, seja em investimentos, seja na melhoria e aumento da capacidade da rede elétrica, e nem mesmo na capacidade de atendimento de seu setor de manutenção preventiva, de manutenção corretiva, e de atendimento emergencial, atualmente sua infraestrutura se mostra muito deficiente, e é incapaz de atender à demanda.

4 - UM EXEMPLO PERFEITO - O BAIRRO CABORÉ:

Como exemplo perfeito dessa falta de investimentos e organização da Concessionária ENEL/AMPLA vemos o que ocorre no Bairro Caboré: este Bairro teve, seguramente, o seu número de casas e moradores mais que triplicado na última década, e hoje sofre sistematicamente com faltas de energia elétrica, que vão desde pequenos e constantes picos e quedas de fases a faltas de energia que demoram horas ou, mesmo, dias para seu retorno (e aqui nem cabe aqui falar em "normalização do serviço de energia", pois ali o normal é "não estar normal").

Tudo isso coloca a população do Bairro em situação de grande insegurança, pois sabemos todos que a energia elétrica é FUNDAMENTAL para a vida das pessoas; além dos óbvios problemas de queima de equipamentos, perdas de alimentos, redução da vida útil de equipamentos eletrônicos, etc., temos também a questão da SAÚDE, pois são pessoas que dependem de equipamentos médicos para manter uma qualidade de vida, que perdem seus medicamentos (caros) que necessitam de refrigeração, etc.

E quando se olha para a rede elétrica que abastece este Bairro fica bem claro que não existe uma política de investimentos e de melhoria da infraestrutura da ENEL/AMPLA, pois como o Bairro cresceu muito hoje temos transformadores sobrecarregados e/ou instalados longe do centro de carga, o que acarreta uma entrega de energia com baixa tensão e muita oscilação; fiação velha e deficiente; ausência dos separadores de fios; e

ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

1 - DA CONCESSIONÁRIA:

O Município de Paraty, tal como a maior parte dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro, tem sua energia elétrica fornecida e distribuída pela Concessionária ENEL/AMPLA, responsável assim por este importante setor.

2 - DOS USUÁRIOS - CLIENTES DA ENEL/AMPLA:

Conforme demonstrado pelos resultados do CENSO 2022, o município de Paraty teve, no período objeto desse levantamento, um aumento de cerca de 20% em sua população fixa, o que é bastante significativo - principalmente levando-se em conta que houve redução na população de várias grandes cidades do Brasil.

O Município de Paraty é na atualidade um dos mais procurados destinos turísticos do Estado e mesmo do País, e por isso tem sua economia baseada no Turismo - o que acarreta grande aumento do número de estabelecimentos comerciais, como pousadas, restaurantes, e afins, além do aumento da população residente; isso fica bem claro quando vemos a grande quantidade de novos moradores, vindos de outras cidades, estados e, mesmo, países, que aqui fixam residência - e esse grande aumento das atividades humanas no município de Paraty, depois de décadas de estagnação, trouxe a imperiosa necessidade de grandes investimentos nas áreas básicas, como educação, saúde, abastecimento de água, redes de dados, etc. - e tudo isso foi e/ou está sendo feito:

- na educação, com várias novas escolas privadas e grande melhoria na rede pública, inclusive com a nova Escola Técnica que o Município está por inaugurar;

- na rede de abastecimento d'água, com novos investimentos no setor, pela empresa Concessionária (Águas de Paraty), que assim vem suprindo eficazmente a nova demanda;

- na área da saúde, com o novo Hospital Municipal, em pleno funcionamento;

- no que se refere a acessos rodoviários, com a restauração das pistas da BR-101, e com o término das obras da RJ-165;

- até no setor do esgotamento sanitário, problema que atinge a grande maioria dos municípios e das cidades brasileiras; a questão está sendo resolvida, e as redes de esgotos e estações de tratamento estão em fase de solução final.



Porciúncula (ao Norte), e até Paraty (ao Sul), são várias as reclamações, dos moradores, das autoridades eleitas - Prefeitos e Vereadores, e até mesmo da ALERJ, sem que a ENEL/AMPLA faça o que lhe cabe, ou seja, investir em seus sistemas e prestar um atendimento adequado aos moradores e à população em geral.

Cabe ressaltar que o serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica é uma CONCESSÃO PÚBLICA, e tem regras e normas a serem cumpridas, o que não está sendo feito, pelo que cabe às autoridades o poder-dever de fiscalização e punição, na forma legal.

7 - ENEL/AMPLA EM MARICÁ:

O que fica claro, numa rápida análise da atuação da ENEL/AMPLA no Estado, é que seus investimentos são direcionados e limitados para as áreas mais ricas e populosas, como mostra a matéria veiculada pela própria ENEL/AMPLA, no município de Maricá:

“- ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO REFORÇA SUA ESTRUTURA DE ATENDIMENTO EM MARICÁ:

O Município passa a contar com reforço de 60% nas equipes de atendimento e suporte de três bases operacionais.

Nos últimos cinco anos a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 BILHÕES naquela área, dos quais mais de 1,4 BILHÃO APENAS EM 2022.”

Pelo visto, a ENEL/AMPLA só age para melhorar o atendimento onde tem maior faturamento, ou onde o nível de reclamação é, ou pode ser, mais forte.

8 - DO ABAIXO-ASSINADO:

Por todo o exposto, a comunidade de PARATY, por meio deste abaixo-assinado, lastreado em fatos públicos e notórios, acima narrados, faz face à ENEL/AMPLA esta reclamação formal, e ao mesmo tempo NOTIFICA a mesma ENEL/AMPLA, de forma extrajudicial (artigo 397 do Código Civil), A FAZER EM PARATY TODOS OS INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS para que o seu serviço de fornecimento e distribuição de energia elétrica seja prestado em todo o Município de forma eficiente, e deixando claro que o não atendimento sujeitará a empresa a TODAS as medidas coercitivas, multas e demais penalidades legais, para o que, desde já, comunica expressamente à ENEL/AMPLA que esta NOTIFICAÇÃO/ABAIXO-ASSINADO está sendo enviada:

- à Diretoria da ENEL/AMPLA;
- ao Setor da ENEL/AMPLA, responsável por Paraty;
- à Ouvidoria da ENEL/AMPLA,

tudo para que não possa a ENEL/AMPLA alegar desconhecimento do fato.



obviamente tudo isso também acaba acarretando desligamentos por sobrecarga e até mesmo danos nos transformadores - os quais só são substituídos quando sofrem dano irreparável, e assim se tornam irrecuperáveis.

Some-se a isso a questão da poda de árvores, que não é feita regularmente (o Bairro é bastante arborizado), nem com qualidade suficiente para prevenir as quedas de galhos sobre as linhas de distribuição, e tudo acarreta mais e mais desligamentos.

5 - O EFETIVO DA ENEL/AMPLA, EM PARATY:

A ENEL/AMPLA não dispõe de efetivo suficiente e capacitado para cumprir as ações, tanto preventivas quanto emergenciais, em tempo hábil, conforme previsto no contrato de concessão. Os prazos previstos em contrato (SLA) para atendimento e solução dos problemas não são cumpridos, justamente pela falta de efetivo e de equipamentos; o que se ouve, quando das reclamações, é que A ÚNICA equipe de atendimento já está em outro Bairro, também atingido por algum problema, e que o deslocamento irá demorar.

6 - DAS RECLAMAÇÕES CONTRA A ENEL/AMPLA:

6.a) em Paraty: As reclamações contra a ENEL/AMPLA em Paraty não são exclusividade do Bairro Caboré; vimos há poucos dias reclamações até violentas de outros Bairros, como o Sertão do Taquari, e outros, que chegaram ao ponto de fechar a Rodovia Rio-Santos para protestarem contra a ENEL/AMPLA - tamanho o seu desalento com a situação.

O Centro Histórico também sofre constantemente com quedas de energia, prejudicando muito o comércio daquele Bairro - que é o Cartão Postal de Paraty; além disso, coloca em risco o próprio Bairro Histórico, PATRIMÔNIO MUNDIAL PELA UNESCO, e as vidas das pessoas, devido à situação precária da rede elétrica subterrânea daquele Bairro, que convive com bueiros saindo fumaça - o que pode causar sérios choques elétricos em pessoas, ou até mesmo incêndios desastrosos.

Além de tudo isso, é da sabença geral que a telefonia e a internet (watts-app aí incluído) são na atualidade ferramentas INDISPENSÁVEIS a todos os serviços de comunicação, e que os roteadores e demais equipamentos de comunicação necessitam de energia elétrica - ou seja, sem energia os serviços de comunicação não funcionam, ou funcionam muito mal. E todos os que residimos nos municípios de Paraty e de Angra dos Reis temos sempre o FANTASMA NUCLEAR sobre as nossas cabeças - vale dizer, em caso de qualquer contratempo, ou de ACIDENTE NUCLEAR - seja de pequeno ou de grande porte, a rápida comunicação do fato à toda a população será fator decisivo para SALVAR VIDAS. Sendo assim, pergunto: e se eventual acidente ocorrer em um momento em que Paraty esteja SEM ENERGIA ELÉTRICA, e dessa forma sem plena capacidade de comunicação? Quem se responsabilizará?

E não falo aqui de algumas dezenas de vidas (já seria muito...) - eu falo aqui de alguns milhares de vítimas, em potencial.

6.b) no Estado: As reclamações contra a ENEL/AMPLA não são exclusividade de Paraty, e numa simples pesquisa na internet podemos ver com facilidade a quantidade e o nível das reclamações em TODOS os Municípios atendidos pela ENEL/AMPLA. Desde Niterói (ao Centro) até



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Adesão:

Todos os cidadãos constantes do abaixo-assinado

Junto à presente notificação é anexado um ABAIXO-ASSINADO, com "n" folhas, pelas quais os cidadãos que as assinam concordam e dão respaldo à todas as reclamações, e a todas as solicitações formuladas.

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Cindry dos Santos Braga	48813359826	Candado	24 999574158	Cindry
Antônio Junior P	06486017698	CABORÉ	21 999734112	Antônio
MARCELO SAUTERO	058-397088-52	CABORÉ	24 999931393	Marcelo
RAFAEL BAIÃO	108 33357138	MANAUS	21 992755069	Rafael Baião
JOÃO VICTOR FRANÇA	36447519862	CABORÉ	24 999525323	João Victor
Rafael A G Toledo	14661309812	Cabore	24 999338102	Rafael
WAVSEN P da SILVA	94512310649	CABORÉ	24 99893168	Wavsen P da Silva
Edson Cavan de Noronhento	03081201510	Cabore	(11) 98222-0865	Edson C. de Noronhento
Ramon Gerônimo Zain	16660354751	Cabore	(24) 998124249	Ramon G Zain
Jane Cristiane de Moraes	83681744653	Cabore	24 999067974	Jane Cristiane de Moraes

Este abaixo-assinado está sendo também entregue e/ou enviado para os seguintes órgãos e autoridades:

A) no Município:

- Prefeito Municipal de Paraty;
- Secretário/Desenvolvimento Urbano de Paraty;
- Câmara de Vereadores de Paraty;

B) no Estado:

- Governador do Estado do Rio de Janeiro;
- Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Turismo do Estado do Rio de Janeiro;
- Secretário de Infraestrutura e Cidades do Estado do Rio de Janeiro;
- Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.

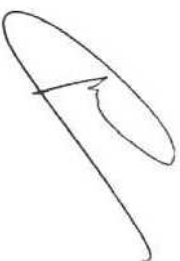
C) na esfera Federal:

- ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica
- Ministério Público Federal

Paraty (RJ), 24 de julho de 2023.

Iniciativa e redação por:

JOÃO CARLOS MIRANDA FREIRE
Promotor de Justiça aposentado
Cidadão Idoso - D.Ncto. 12/06/1948
Cidadão com Deficiência - D.Parkinson



ABAIXO-ASSINADO: destinado a pleitear os investimentos necessários e melhorias no serviço de fornecimento de energia elétrica em o município de PARATY, contendo várias reclamações contra a ENEL/AMPLA, e sua Notificação extrajudicial:

Nome Completo	CPF ou CNPJ ou N° Cliente na Enel	Bairro onde Reside ou Trabalha	N° Whatsapp	Assinatura
Boa's Juvenio de Luis	091.69368766	Penha Branca	24998122689	Boa's Juvenio de Luis
Walter de Almeida		Paraty	981528382	Walter de Almeida
Marco Aurilio da Conceicao	93601180188	SARACURU	24-998631126	Marco Aurilio da Conceicao
Marcos Antonio Gabeira	21322453200	Mangueira	(24)988366092	Marcos Antonio Gabeira
Antonio Roberto de Almeida	931.119.70744	Paraty Branca	24 998495083	Antonio Roberto de Almeida
Wilson Evangelista Braga	235.805.67898	Rechoz Azois	(24)999634146	Wilson Evangelista Braga
Roberto S. Campos	61847246-2	CORISCO	24-998415642	Roberto S. Campos
Paulo Henrique de Moura	00787132701	Corisco	24.998485199	Paulo Henrique de Moura